

Lantek

Liebherr, un gigante satisfecho

Presentar al Grupo Liebherr es presentar a un Líder. Fundada en 1949, la multinacional alemana es una de las más prestigiosas firmas en el ámbito de la construcción y la ingeniería civil en el mundo. Sus soluciones abarcan desde la construcción de grúas, excavadoras, grandes tanques de transporte y camiones varios, hasta la tecnología aeroespacial y la de línea blanca.

La planta que el grupo tiene en Pamplona, en la que trabajan un total de 350 personas, está especializada en la fabricación y comercialización de la más amplia gama de grúas para la construcción, tanto torres como automontables. No obstante, *“nuestro grupo tiene un marcado carácter internacional por lo que en Liebherr Industrias Metálicas trabajamos tanto para el mercado interno como para el exterior. De hecho el 40 % de nuestra producción está destinada a países foráneos, entre los que destacan Estados Unidos, Francia, Alemania, Suiza, Italia, Austria, etc.”*, destaca Daniel Cabezas, responsable del área de Mantenimiento y Producción de Liebherr Industrias Metálicas.

Aunque el conocimiento de **Lantek** se remonta a bastante antes, la implantación tuvo lugar a mediados de 1999 y los beneficios no tardaron en hacerse notar. *“Conocíamos **Lantek** dado que es un programa de uso entre los proveedores siderúrgicos y el software nos dio una agilidad, una versatilidad de la que carecíamos. Mejoró y agilizó el proceso productivo que teníamos hasta ese momento”.*

Y es que hasta la fecha de la instalación de **Lantek Expert**, en Liebherr estaban utilizando otro sistema de gestión de corte. Fue entonces cuando, en palabras del Daniel Cabezas, *“en base a sugerencias remitidas desde varias plantas del Grupo Liebherr, incluida la nuestra, la casa matriz tomó en Alemania la decisión de implantar y decantarse por **Lantek**. Hoy día gracias a **Expert** realizamos la gestión de corte, tanto de plasma como de oxicorte de dos máquinas multisoplete de las marcas Satronik y Oximil”.*

El encargado de Mantenimiento y Producción de Liebherr Industrias Metálicas valora positivamente las potencialidades del software **Lantek**. *“La principal*



Case study de LIEBHERR

y más importante es la flexibilidad que nos ha aportado respecto al sistema antiguo y al de otras ofertas analizadas. Sin embargo, no es la única, ya que, por ejemplo, en la gestión de recortes hemos mejorado un 12%", afirma Daniel Cabezas. Hoy día, su producción anual supera ya las 1.000 unidades, con una manipulación de chapa que el pasado año superó las 5.000 toneladas y espesores que variaron entre 3 y 100 mm.

Ante uno de los grandes dilemas, el de calificar el producto y valorar el Servicio de Asistencia Técnica, Cabezas lo tiene claro: "La nota que otorgamos a **Lantek** estaría cercana al 10, pero como creemos en la mejora, en la evolución

continua, la puntuación es un 9. Respecto a la asistencia técnica nos es difícil valorarla ya que el programa apenas nos ha generado problemas y no hemos hecho uso del servicio. Actualizamos la versión del 99 por la actual y tanto la formación como las especificaciones recibidas en las consultas realizadas han sido ágiles y resolutivas".

Recomendación. A la pregunta de si recomendaría **Lantek**, el interlocutor de Liebherr Industrias Metálicas responde con un "rotundo sí. No sólo en el ámbito de gestión, también a nivel de usuarios, quienes viven el día a día y consideran y valoran positivamente la herramienta".

"La nota que otorgamos a Lantek estaría cercana al 10, pero como creemos en la mejora, en la evolución continua, la puntuación es un 9"



Case study de LIEBHERR