

Lantek

Mantenimiento: garantía permanente

"Nuestra experiencia es positiva. Para nosotros es muy importante saber que hay un equipo humano y profesional que ante cualquier contratiempo está ahí para resolernos de la manera más eficiente posible cualquier cuestión que nos surja en nuestro trabajo diario. El Servicio de Mantenimiento es una garantía permanente", destaca Txo, responsable de producción de Mecalaser, empresa que en apenas cinco años de actividad es ya una de las referencias en el mercado estatal de corte, tanto por agua como por láser, de piezas sobre chapa plana.

Mecalaser, que acaba de renovar su servicio de mantenimiento por un período de tres años, considera muy importante el hecho de renovarse con regularidad. *"Hemos apostado, invertido muy fuerte en maquinaria y en cada versión Lantek incorpora nuevas posibilidades para sacar el mayor provecho posible a nuestra tecnología. Es más, estoy casi seguro de que de no tener Servicio de Mantenimiento es muy probable que descuidásemos las actualizaciones",* afirma el técnico de la firma galdakanotarra.

"Para nosotros es muy importante saber que hay un equipo humano y profesional que ante cualquier contratiempo está ahí"

Respecto a la atención personalizada, tanto telefónica como presencial, Txo lo tiene claro. *"Casi siempre ha sido posible solucionar las dudas por teléfono y el trato ha sido excelente. No obstante, en ocasiones, sobre todo coincidiendo con el cambio de versión hemos tenido pequeños contratiempos que hemos solucionado gracias a las visitas técnicas del personal de Lantek a nuestras instalaciones".*

El personal de Mecalaser también ha recibido cursos de formación relativos a **Lantek Expert Cut**, el módulo específico de corte de **Lantek**. *"Es vital conocer bien el programa, conocer todas sus posibilidades",* remarca Txo, quien, destaca que la relación calidad-precio del servicio le parece *"razonable"*.



Case study de Mecalaser