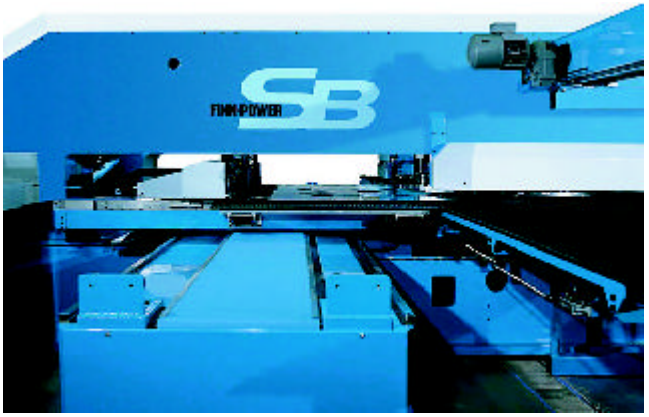
# GROUPE Paillet – Lantek:
## *Le croisement des compétences et du service*

**Le Groupe Paillet est l'aboutissement de décennies d'expérience dans la construction métallique. L'entreprise d'origine fondée en 1880 s'est orientée dans le domaine métallurgique dans les années 60 jusqu'à aujourd'hui représenter un groupe référence dans la Tôlerie couvrant les besoins de la conception à la réalisation. Le Groupe génère en effet un C.A. de plus de 26 millions d'euros pour un effectif de 240 personnes. Il a axé son développement sur la notion de service aux clients et a trouvé en Lantek un partenaire imprégné du même état d'esprit. dispose Il dispose de deux sites de production à Bourgoin-Jallieu (Isère) et Aubenas (Ardèche).**
**Le site de Le site de Bourgoin est équipé principalement de poinçonneuses Finnpower dont une toute récente combiné cisaille ainsi que d'un laser Bystronic.**
**M.Pascal Hilaire, PDG du Groupe, a bien voulu nous donner son avis sur l'utilisation de notre logiciel.**

**1. Combien de clients avez-vous?**
*M.Hilaire: Aujourd'hui, 35 clients représentent 90% du chiffre d'affaire, le total des clients tournant à 100. Nos clients sont principalement situés dans le grand Rhône Alpes et PACA avec deux exceptions en Normandie.*




**2. Comment avez-vous connu Lantek et depuis combien de temps travaillez-vous avec notre système?**
*Nous avons connu* **Lantek** *par une recherche élargie de partenaires potentiels, et ce à travers les publications telles que Tôlerie etc.., Nous utilisons* **Lantek** *depuis Juillet 2002.*

**3. Quels logiciels Lantek avez-vous et pour quels types de machines?**
*Nous utilisons* **Lantek** *Expert* **GOLD** *pour un Laser de découpe Bystronic 3500W, 3 poinçonneuses Finn Power: une Shear Brillance 6, une SG3 et une TP25.*

**4. Pour quelles raisons avez-vous fait le choix Lantek?**
*Pour une indépendance par rapport aux constructeurs, pour le type de produits offerts et la proximité de l'équipe, ainsi que son dynamisme et sa réactivité.*

**5. Connaissiez-vous des solutions logicielles différentes des nôtres?**
*Oui, absolument, nous connaissions au moins trois solutions concurrentes qui ont d'ailleurs été évaluées avant que nous fassions notre choix.*

**6. Quels types de besoins aviez-vous? Ont-ils été satisfaits?**
*Nos besoins ont été en partie satisfaits: gain de temps et de matière sur le Laser pour réaliser des imbrications en automatique, pilotage de la*

*SB6 avec développement d'un nouveau post processeur. Nous avons prévu de lier prochainement ce logiciel à notre GPAO.*

**7. Résumez en 2 mots les points forts de notre logiciel?**
*Ergonomie et ouverture. C'est en effet un parc hétérogène de machines allant d'un combiné poinçonnage-cisaille dernière génération jusqu'à des poinçonneuses moins récentes en passant par la technologie laser que nous pilotons, le tout avec la même simplicité et performance de programmation.*

**8. Mettez-vous à jour régulièrement votre logiciel?**
*Oui, car nous avons souscrit le contrat de maintenance qui nous fait bénéficier du nouveau produit annuel.*

**9. Que pensez-vous de l'assistance technique de Lantek?**
*De très bon professionnels, connaissant bien leurs produits et les métiers de la tôlerie.*

**10. Recommanderiez-vous Lantek à une entreprise si on vous demandait conseil?**
*Oui.*

**11. Que pensez-vous de notre revue interne, Lantek *news*?**
Elle permet de suivre **Lantek**, les nouveautés et partager les expériences avec d'autres utilisateurs.