LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

DATA: 22/10/2026

1 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie będą miały znaczenie określone poniżej:

„**Akceptacja**" oznacza zgodę na zawarcie umowy pomiędzy Stronami, w szczególności akceptację Oferty, podpisaną przez Klienta, wraz z zamówieniem sprzedaży Lantek.

„**Cena**" oznacza wynagrodzenie oraz warunki finansowe ustalone pomiędzy Stronami, które Klient ma obowiązek uregulować wobec Lantek za Licencję i/lub świadczenie Usług, zgodnie z Ofertą i/lub fakturą wystawioną przez Lantek.

„**Dane Klienta**" oznaczają dane określone w par. 5 niniejszych Warunków Ogólnych, a także dane wprowadzone przez Klienta i/lub Uprawnionych Użytkowników w celu korzystania z Usług lub ułatwienia takiego korzystania.

„**Demonstracyjna**" oznaczają wersje Oprogramowania wykorzystywane w celach promocyjnych.

„**Dokumentacja Techniczna**" oznacza wszelkie dokumenty przygotowawcze, instrukcje techniczne i użytkownika dotyczące Oprogramowania, przewodniki operacyjne, notatki projektowe, materiały szkoleniowe, listy programów, schematy blokowe, specyfikacje funkcjonalne oraz wszelkie inne informacje techniczne związane z uruchamianiem i administrowaniem Oprogramowaniem.

„**Dystrybutor**" oznacza podmiot prawny, który nabywa Licencję w celu jej dalszej dystrybucji do Klienta.

„**Informacje Poufne**" oznaczają wszelkie informacje lub komunikaty o charakterze technicznym, handlowym, strategicznym lub innym (w tym między innymi prawa własności intelektualnej i przemysłowej, know-how, patenty, znaki towarowe, wzory, formuły, procesy, plany, wyniki badań) przekazane przez którąkolwiek ze Stron w dowolnej formie (ustnej, pisemnej lub za pośrednictwem dowolnego nośnika informacji) i w dowolnym czasie, zarówno przed, jak i po podpisaniu niniejszej Umowy, lub ujawnione którejkolwiek ze Stron w trakcie kontaktów lub stosunków pomiędzy Stronami, przy czym „**Strona Ujawniająca**" oznacza Stronę, która udostępnia takie informacje poufne „**Stronie Otrzymującej**".

„**Klient**" oznacza podmiot prawny, który nabywa licencję i/lub korzysta z Usług, w zależności od kontekstu oraz charakteru kontrahenta, niezależnie od tego, czy jest to Producent, Dystrybutor, czy Klient Końcowy.

„**Klient Końcowy**" oznacza ostatecznego odbiorcę Oprogramowania i/lub Usług, który nie jest Producentem, na którego maszynach Oprogramowanie jest zainstalowane, ani Dystrybutorem, który dystrybuuje Oprogramowanie osobom trzecim.

„**Klucz**" oznacza mechanizm dostarczony przez Lantek Klientowi, umożliwiający korzystanie z Oprogramowania poprzez klucz sprzętowy lub walidację Licencji za pośrednictwem Internetu.

„**Klucz Oprogramowania**" oznacza 16-znakowe hasło przekazane przez Lantek Klientowi Hasło to umożliwia Klientowi korzystanie z Oprogramowania.

„**Klucze**" oznaczają Klucz oraz Klucz Oprogramowania.

„**Licencja na Oprogramowanie**" oznacza prawa do korzystania z Oprogramowania udzielone przez Lantek SMS na rzecz Klienta, na podstawie których Klient będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania zgodnie z OWH, pod warunkiem, że Cena zostanie zapłacona i/lub nie wystąpi inna przyczyna rozwiązania Umowy.

„**Lista Sankcji**" oznacza dowolną listę wyznaczonych państw, osób lub podmiotów (lub ich odpowiedników) ustanowioną przez Organy Sankcyjne, w tym między innymi: (i) listę „Specially Designated Nationals and Blocked Persons" publikowaną przez OFAC, (ii) skonsolidowaną listę osób, grup lub podmiotów zarządzaną przez Europejską Służbę Działań Zewnętrznych, (iii) skonsolidowaną Listę Sankcji Rady Bezpieczeństwa ONZ, wraz z wszelkimi jej zmianami.

„**Oferta**" oznacza dowolny dokument wydany przez Lantek w odpowiedzi na żądanie zakupu ze strony Klienta, obejmujący m.in. konkretną wycenę, potwierdzenie Zamówienia przesłane drogą elektroniczną, wysłanie Klucza lub inny dokument odzwierciedlający zgodę i akceptację Lantek. OWH będą miały zastosowanie do takiej Oferty.

„**Okres Gwarancji**" oznacza okres, w którym Lantek będzie usuwać błędy wykryte przez Klienta w Usługach. W przypadku, gdy Okres Gwarancji dla danej Usługi jest inny, okres ten zostanie określony przez Lantek.

„**Oprogramowanie**" oznacza zbiór programów komputerowych opracowanych przez Lantek, które są objęte Licencją.

„**Organ Sankcyjny**" oznacza: (i) Rząd Stanów Zjednoczonych; (ii) Unię Europejską; (iii) Organizację Narodów Zjednoczonych; (iv) właściwe lokalne organy sankcyjne w miejscu użytkowania Oprogramowania.

„**Osoba Objęta Sankcjami**" oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która: (a) znajduje się na Liście Sankcji lub podlega Sankcjom (w tym, bez ograniczeń, będąc własnością lub pod kontrolą, bezpośrednią lub pośrednią, osoby znajdującej się na Liście Sankcji); (b) podlega rządowi Państwa Objętego Sankcjami lub jest członkiem rządu Państwa Objętego Sankcjami; lub (c) podlega prawom państwa lub terytorium objętego Sankcjami lub znajduje się na ich terenie.

„**OWH**" oznacza Ogólne Warunki Handlowe, w tym Załączniki, które mają zastosowanie do Licencji oraz, w miarę możliwości, do Usług.

„**Państwo Objęte Sankcjami**" oznacza dowolne państwo lub terytorium, które podlega Sankcjom.

„**Prawa Własności Intelektualnej i Przemysłowej**" oznaczają: (i) patenty oraz zgłoszenia patentowe obowiązujące na całym świecie, w tym wszelkie ich modyfikacje, podziały, kontynuacje, przedłużenia, odnowienia oraz ponowne badania, zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane; (ii) tajemnice handlowe oraz wszelkie inne informacje poufne, zastrzeżone lub posiadające wartość użytkową, o niezależnej wartości, a także wszelkie know-how i dokumentacja techniczna, w każdym przypadku niezależnie od tego, czy zostały utrwalone w formie pisemnej lub w innej materialnej postaci; oraz (iii) prawa autorskie, wynikające zarówno z przepisów ustawowych, jak i z prawa zwyczajowego, zarejestrowane lub niezarejestrowane (w tym prawa do reprodukcji, dystrybucji, publicznego komunikowania, przekształcania oraz udostępniania publiczności) na dowolny cel, w jakikolwiek sposób lub za pomocą jakiegokolwiek procesu, analogowego lub cyfrowego, oraz w dowolnym trybie eksploatacji, w tym prawa powiązane z prawami autorskimi lub wynikające z nich pośrednio; (v) prawa osobiste w tych jurysdykcjach, gdzie są one uznawane; (vi) wszelkie prawa do programów komputerowych (oprogramowania), kodu źródłowego, kodu wykonywalnego, kodu obiektowego, w tym do aktualizacji, dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi, baz danych, algorytmów, formuł oraz procesów; (vii) wszelkie inne prawa zastrzeżone.

„**Producent**" oznacza podmiot prawny będący producentem sprzętu, który nabywa Licencję na Oprogramowanie w celu wdrożenia Oprogramowania zarówno na własnym sprzęcie, jak i na sprzęcie Klienta.

„**Rezultaty**" oznaczają nowe osiągnięcia wykraczające poza stan wiedzy i/lub dotychczasową wiedzę Lantek, uzyskane w wyniku świadczenia Usług. Na przykład, bez ograniczeń: Prawa Własności Intelektualnej i

Przemysłowej, tajemnice handlowe, know-how, informacje, instrukcje dostarczone przez Lantek Klientowi, dokumentacja techniczna, utwory pochodne, wersje, dane, projekty oraz inne.

„**Sankcje**" oznaczają wszelkie przepisy prawa dotyczące sankcji gospodarczych, embarg, sankcji lokalnie obowiązujących lub środków ograniczających, które są administrowane, opracowywane lub egzekwowane przez jakikolwiek Organ Sankcyjny.

„**Specyfikacje**" oznaczają specyfikacje, warunki, cechy, jakość oraz inne wymagania, które muszą spełniać Usługi.

„**Spółka Zależna**" oznacza każdą niezależną spółkę kontrolowaną, bezpośrednio lub pośrednio, przez LANTEK SHEET METAL SOLUTIONS, S.L.U., czy to poprzez większość udziałów, udział w podejmowaniu kluczowych decyzji, czy w jakikolwiek inny sposób, który umożliwia jej sprawowanie kontroli nad taką spółką.

„**Strona**" oznacza indywidualnie Lantek i/lub Klienta, którzy łącznie są określani jako „**Strony**".

„**Subskrypcje Użytkowników**" oznaczają subskrypcje zakupione przez Klienta w ramach Oferty, które umożliwiają Uprawnionym Użytkownikom dostęp do Usług SaaS oraz Dokumentacji Technicznej, a także korzystanie z nich.

„**System Komputerowy Klienta**" oznacza zarówno sprzęt (urządzenia elektroniczne, mechaniczne lub magnetyczne niezbędne do działania Oprogramowania), jak i aplikacje udostępniane Klientowi w ramach Oferty.

„**Umowa**" oznacza stosunek prawny istniejący pomiędzy Stronami, powstający w momencie, gdy Klient zaakceptuje Ofertę wysłaną przez Lantek w odpowiedzi na złożone przez niego zamówienie sprzedaży, do którego zastosowanie mają niniejsze OWH. Wszelkie kolejne Oferty, przedłużenia lub redukcje Usług, które mogą być stosowane wobec Klienta, również mieszczą się w zakresie tej definicji. OWH stanowią integralną część Umowy.

„**Uprawnieni Użytkownicy**" oznaczają pracowników, agentów i niezależnych kontrahentów Klienta/Producenta/Dystrybutora, którzy są upoważnieni przez Klienta/Producenta/Dystrybutora do korzystania z Usług.

„Usługi" oznaczają usługi związane z konserwacją, szkoleniem, wdrożeniem oraz usługi typu SaaS, a także wszelkie inne usługi świadczone przez Lantek na rzecz Klienta w ramach Umowy, do której mają zastosowanie OWH.

„**Usługi Konserwacyjne**" oznaczają usługi opisane w Załączniku I.

„**Usługi Subskrypcyjne**" lub „**Usługi SaaS**" oznaczają usługi typu SaaS (Oprogramowanie jako Usługa), świadczone przez Lantek na rzecz Klienta i opisane w Załączniku IV, w trakcie trwania Okresu Subskrypcji.

„**Usługi Szkoleniowe**" oznaczają usługi opisane w Załączniku II, w ramach których personel Klienta jest szkolony i zdobywa praktyczne umiejętności związane z korzystaniem z Oprogramowania.

„**Usługi Wdrożeniowe**" oznaczają Usługi opisane w Załączniku III, w ramach których Lantek lub osoba trzecia wyznaczona przez Lantek instaluje lub wdraża Oprogramowanie na Systemie Komputerowym Klienta.

„**Zmiana Kontroli**" oznacza: (i) zmianę ostatecznego posiadacza Oprogramowania w zakresie ponad 50% kapitału zakładowego spółki lub (ii) zmianę prawnej zdolności do kierowania bądź posiadania zdolności do kierowania ogólnym zarządzaniem spółką.

2 ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są jedynymi warunkami mającymi zastosowanie do Licencji na korzystanie z Oprogramowania, której LANTEK SHEET METAL SOLUTIONS, S.L.U. („Lantek SMS"), jako wyłączny właściciel Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej do Oprogramowania, udziela Klientowi, oraz do Usług świadczonych przez Lantek SMS lub którąkolwiek z jego Spółek Zależnych na każdym z terytoriów, na których prowadzi działalność, które można znaleźć w Załączniku VI (łącznie z Lantek SMS, „Lantek"). Niniejsze warunki uzupełniają warunki szczególne dotyczące poszczególnych Usług, które są regulowane w Załącznikach, i są rozstrzygające w przypadku sprzeczności z tymi warunkami.

Podobnie, w zależności od Usług świadczonych przez Lantek na rzecz Klienta, będą obowiązywały odpowiednie warunki szczególne określone w Załącznikach do niniejszej Umowy. Spółki Zależne działają wyłącznie jako lokalni dystrybutorzy i usługodawcy i nie posiadają ani nie udzielają żadnych Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej do Oprogramowania. Odniesienia do „Lantek" w niniejszych OWH oznaczają Lantek SMS, gdy są używane w związku z Licencją lub Prawami Własności Intelektualnej i Przemysłowej, oraz odpowiednią Spółkę Zależną, gdy są używane w związku z lokalną dystrybucją i świadczeniem Usług.

Demonstracje będą podlegać niniejszym OWH, z zastrzeżeniem, że niektóre paragrafy mogą zostać wyłączone z zastosowania w odniesieniu do tych konkretnych usług. Strony wyraźnie postanawiają, że przepisy dotyczące ceny, warunków płatności, zobowiązań Klienta związanych z subskrypcją, a także kosztów i podatków, nie mają zastosowania do Demonstracji. Strony wyraźnie uzgadniają, że wszelkie rozbieżności dotyczące stosowania OWH w odniesieniu do Demonstracji będą rozstrzygane w dobrej wierze pomiędzy nimi.

Usługi, które Lantek może świadczyć na rzecz Klienta, obejmują w szczególności między innymi: Załącznik I. Usługi Konserwacyjne; Załącznik II. Usługi Szkoleniowe; Załącznik III. Usługi Wdrożeniowe; Załącznik IV. Usługi SaaS.

OWH zostaną załączone do każdej Oferty przedstawionej w odpowiedzi na zamówienie Klienta dotyczące zakupu i będą miały zastosowanie do Licencji oraz Usług, o ile dotyczy.

OWH Lantek będą rozstrzygające względem ogólnych lub szczególnych warunków zawartych w dokumentach Klienta (takich jak zamówienia, wiadomości elektroniczne, publikacje na nośnikach komputerowych itp.), niezależnie od momentu ich przedstawienia. Takie warunki Klienta nie będą wiążące dla Lantek, chyba że zostaną wyraźnie i jednoznacznie zaakceptowane przez Lantek.

Uznaje się, że Klient został poinformowany o wszelkich odstępstwach i/lub zmianach w niniejszych OWH z chwilą ich opublikowania przez Lantek pod następującym adresem: https://www.lantek.com/terms_and_conditions/. W tym zakresie Klient zobowiązuje się uzyskać dostęp oraz okresowo przeglądać warunki pod wskazanym adresem URL w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami.

Odniesienia do słów w liczbie pojedynczej należy rozumieć jako obejmujące również liczbę mnogą i odwrotnie, a odniesienia do rodzaju należy rozumieć jako obejmujące oba rodzaje. Odniesienia do osób obejmują osoby fizyczne, spółki osobowe, spółki kapitałowe, przedsiębiorstwa lub inne podmioty prawne. Odniesienia do „osoby trzeciej" dotyczą podmiotów, które nie są Stronami.

3 ZAKRES

Lantek udziela Klientowi ograniczonej, niewyłącznej, odwołalnej, indywidualnej, nieprzenoszalnej licencji (z wyjątkiem przypadków określonych w par. 4 dotyczących Producentów i Dystrybutorów) na korzystanie z Oprogramowania.

1.1. Przyznanie licencji jest uzależnione od pełnego i terminowego wypełnienia obowiązku zapłaty opłat i Ceny, o których mowa w par. 7 niniejszych OWH.

4 OGRANICZENIA

4.1. Licencja: Każda licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania przez jednego użytkownika na jednym urządzeniu Klienta, pod warunkiem, że Oprogramowanie zostało zainstalowane na Systemie Komputerowym Klienta i zostało aktywowane do użytku.

Uprawnione korzystanie z Oprogramowania nie obejmuje prawa do jego reprodukcji ani modyfikacji, wprowadzania ulepszeń, opracowywania aktualizacji ani dokonywania jakiejkolwiek adaptacji lub korekty błędów, nawet jeśli takie działania są niezbędne do korzystania z Oprogramowania przez Klienta. Nie obejmuje również prawa do odwrotnej inżynierii, dekompilacji ani dezasemblacji Oprogramowania. Klient może podejmować takie działania wyłącznie za uprzednią, wyraźną, pisemną zgodą Lantek.

Dlatego ani Klient, ani Użytkownicy Uprawnieni nie mogą reprodukować, przypisywać, przesyłać, kopiować, tworzyć utworów pochodnych, dekompilować, rozpowszechniać, dystrybuować, eksportować, obciążać, ustanawiać hipoteki, wynajmować, pożyczać, udzielać licencji lub sublicencji, modyfikować, publikować ani sprzedawać Licencji, chyba że jest to wyraźnie przewidziane przez prawo lub Umowę.

Klient nie może samodzielnie ani za pośrednictwem osób trzecich wdrażać ani tworzyć nowych wersji Oprogramowania, chyba że zostało to przewidziane w ramach Usług SaaS. Klient ma jednak prawo do otrzymywania aktualizacji oraz najnowszej wersji Oprogramowania, wraz z każdą nową opracowaną wersją, która nie jest objęta zakresem Licencji. Jednakże, w przypadku zainteresowania Klienta którąkolwiek z tych nowych wersji, może on zawrzeć porozumienie z Lantek w sprawie rozszerzenia zakresu Licencji.

4.2. Producenci: Producenci sprzętu i/lub maszyn, którzy uzyskają licencję na wdrożenie Oprogramowania na swoim sprzęcie i/lub maszynach lub od swoich klientów, będą uprawnieni do udzielenia sublicencji na Oprogramowanie wyłącznie w następujących celach: (i) sprzedaży sprzętu i/lub maszyn Klientom Końcowym, (ii) wdrożenia Oprogramowania na sprzęcie i/lub maszynach Klienta Końcowego, lub (iii) świadczenia Usług Konserwacyjnych Oprogramowania dla Klientów Końcowych.

Gdy Producent uzyskuje licencję na wdrożenie Oprogramowania na sprzęcie i/lub maszynach należących do Klientów Końcowych, relacje pomiędzy tymi Klientami a Producentem będą regulowane przez odpowiedni dokument podpisany w tym celu pomiędzy Klientem a Producentem. W takiej sytuacji Lantek jest zwolniona z jakichkolwiek zobowiązań, a postanowienia par. 11 będą wyraźnie obowiązywać. W takiej sytuacji Lantek zostaje zwolniona z wszelkich zobowiązań, a postanowienia par. 11 stosuje się w pełnym zakresie.

4.3. Dystrybutorzy: Dystrybutorzy Oprogramowania są uprawnieni do: (i) wprowadzania do obrotu, promowania i dystrybuowania Licencji na Oprogramowanie udzielonych przez Lantek SMS Klientom Końcowym, (ii) ułatwiania wdrożenia Oprogramowania na sprzęcie i/lub maszynie Klienta Końcowego oraz (iii) świadczenia Usług Konserwacyjnych Oprogramowania na rzecz Klientów Końcowych. Dla uniknięcia wątpliwości, Licencja na korzystanie z Oprogramowania jest udzielana bezpośrednio przez Lantek SMS Klientowi Końcowemu, a Dystrybutor nie udziela, nie sublicencjonuje ani w żaden inny sposób nie przyznaje Klientom Końcowym żadnych Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej.

4.4. Dostęp do kodu źródłowego: Uprawnione korzystanie z Oprogramowania nie uprawnia Klienta do dostępu ani korzystania z kodu źródłowego Oprogramowania.

4.5 Dostęp do kodu wykonywalnego: Uprawnione korzystanie z Oprogramowania nie uprawnia Klienta do dostępu ani korzystania z kodu wykonywalnego Oprogramowania.

4.6. Brak wyłączności: Licencja regulowana niniejszym dokumentem jest udzielana na zasadzie braku wyłączności, co oznacza, że Lantek zachowuje prawo do wykorzystywania Oprogramowania we własnym zakresie i/lub do udzielania licencji osobom trzecim, w dowolny sposób oraz na całym świecie.

5 DANE KLIENTA

W ramach udzielania Licencji i świadczenia Usług, Lantek nie będzie przetwarzać ani uzyskiwać dostępu do danych osobowych, za których ochronę odpowiada Klient. Jeżeli Klient będzie zobowiązany do przekazania Lantek jakiejkolwiek bazy danych, baza ta nie będzie zawierała żadnych danych osobowych. Jednakże, jeśli Lantek będzie zobowiązana do uzyskania dostępu do takich danych osobowych, zastosowanie będą miały postanowienia dostępne pod adresem https://www.lantek.com/pl/informacje-prawne oraz Załącznik VI dotyczący regulacji przetwarzania danych, stanowiący ostatni paragraf.

Klient zostaje też poinformowany, że Lantek może gromadzić dane statystyczne dotyczące korzystania z Oprogramowania oraz powiązanych baz danych, jak również informacje o sprzęcie i oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu. Dane te mogą być przetwarzane i analizowane w sposób zagregowany w celu wykrywania błędów systemowych, doskonalenia produktów i usług, a także poprawy ich funkcjonalności. Ponadto Lantek może analizować dane dotyczące korzystania z Oprogramowania w celu oferowania spersonalizowanych produktów, usług lub działań marketingowych, dostosowanych do nawyków użytkownika.

W celu realizacji niektórych Usług, Lantek może przekazywać Dane Klienta na platformę chmurową należącą do osoby trzeciej, zgodnie z postanowieniami par. 6 Jeśli Dane Klienta zawierają dane osobowe, obowiązywać będą postanowienia Załącznika V do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

Jeżeli Klient nie spełni warunków płatności określonych w par. 7 niniejszych OWH Licencji, Lantek będzie uprawniona do usunięcia tych danych, z wyjątkiem danych, które jest ona zobowiązana przechowywać, jako podmiot przetwarzający dane.

Do celów rozporządzenia (UE) 2023/2854 (dalej „Rozporządzenie o danych"), Klient ma prawo do dostępu i żądania udostępnienia danych wygenerowanych w wyniku korzystania z Oprogramowania. Lantek, działając jako Administrator Danych, będzie przestrzegać obowiązków dotyczących dostępu i korzystania określonych w Rozdziale II Rozporządzenia o danych.

Prawa, obowiązki i sposoby dostępu, korzystania i udostępniania danych wygenerowanych przez Oprogramowanie, a także warunki dostępu Klienta i stron trzecich do tych danych, są w pełni regulowane w Załączniku VII (Umowa o transferze i korzystaniu z danych), który stanowi integralną część niniejszych Warunków Ogólnych. Załącznik ten zawiera szczegóły dotyczące kategorii danych, celów ich przetwarzania, zastosowanych środków bezpieczeństwa oraz praw Klienta.

6 ZEWNETRZNI DOSTAWCY

Klient jest świadomy, że:

a) Platforma chmurowa, na którą będą przesyłane Twoje dane, może należeć do osoby trzeciej, niezależnej od Lantek.
b) Usługi mogą umożliwiać lub wspierać Cię w uzyskiwaniu dostępu do treści znajdujących się na stronach internetowych osób trzecich; oraz
c) Działa to zgodnie z ograniczeniami korzystania, o których zostaniesz poinformowany, uzyskując dostęp do platformy Azure za pośrednictwem następującego linku:

https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement/?country=es&language=es.

Lantek nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do: (i) treści lub użytkowania takich stron internetowych osób trzecich, ani (ii) jakiejkolwiek transakcji lub umowy zawartej przez Klienta z odpowiednią osobą trzecią. Gwarancje udzielane przez osobę trzecią obejmują realizację w sposób zasadniczo zgodny z określonymi warunkami, zgodność z ustalonym poziomem usług oraz wyłączenie wszelkich gwarancji w przypadku niespełnienia minimalnych wymagań Usługi (które są dostępne pod adresem: https://www.lantek.com/pl/wymagania-sprzetowe-programowe . Lantek nie zatwierdza żadnej strony internetowej osób trzecich ani treści znajdujących się na takich stronach internetowych, do których dostęp można uzyskać za pośrednictwem Usług.

7 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

Klient zobowiązuje się do dokonania płatności za licencję i/lub Usługi przelewem bankowym na rachunek bankowy Lantek, zgodnie z warunkami określonymi w odpowiedniej Ofercie, o ile Strony nie postanowią inaczej.

W przypadku braku zapłaty Ceny, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kwoty wynikającej z zastosowania do Ceny ustawowej stopy procentowej lub, jeśli ma to zastosowanie, odsetek za opóźnienie określonych w obowiązujących przepisach prawa.

W przypadku całkowitego lub częściowego niedokonania zapłaty Ceny lub opóźnienia w płatności przekraczającego okres pięciu (5) dni od daty wymagalności, Lantek, po uprzednim powiadomieniu Klienta, będzie mogła, w zależności od okoliczności, zawiesić lub rozwiązać Umowę, a także zablokować działanie Oprogramowania poprzez jego dezaktywację przy użyciu (i) urządzenia blokującego komputer, (ii) oprogramowania do zarządzania licencjami i/lub (iii) Klucza sprzętowego lub Klucza autoryzacji licencji. Ponadto, Lantek może domagać się od Klienta pokrycia kosztów, szkód lub strat wynikających z niedokonania zapłaty lub opóźnienia w płatności.

1.2. Cena nie podlega anulowaniu, potrąceniu ani zwrotowi. Ponadto, w przypadku odnowienia, Cena może zostać podwyższona zgodnie z obowiązującym indeksem cen konsumenckich.

8 OBOWIĄZKI KLIENTA

Bez uszczerbku dla zobowiązań przyjętych przez Klienta w innych paragrafach niniejszych OWH, Klient przyjmuje następujące zobowiązania w dniu podpisania Oferty, przez cały okres obowiązywania niniejszych OWH oraz w dniu każdej płatności Ceny:

a) Współpraca z Lantek w każdy sposób niezbędny do umożliwienia jej wypełnienia obowiązków wynikających z Umowy. Ponadto Klient zobowiązuje się posiadać System Komputerowy Klienta wymagany do prawidłowego działania Oprogramowania, utrzymywać swoje serwery w stanie aktualnym oraz przestrzegać wymogów Dokumentacji Technicznej.
b) Upoważnienie Lantek do aktualizacji i/lub modyfikacji wymogów Systemu Komputerowego Klienta w okresie trwania Umowy, przy czym zaktualizowane wymogi będą dostępne pod adresem: https://www.lantek.com/pl/wymagania-sprzetowe-programowe
c) Zapłata Ceny za Licencję i/lub Usługi
d) Pokrywanie kosztów wynikających z uszkodzenia lub pogorszenia stanu Oprogramowania spowodowanego niewłaściwym lub niedbałym użytkowaniem; w takim przypadku koszt wszelkiej niezbędnej pomocy technicznej zostanie uwzględniony na fakturze.
e) Niedokonywanie adaptacji i nietworzenie wersji lub utworów pochodnych opartych na Oprogramowaniu.
f) Klient zobowiązuje się powstrzymać od kopiowania, modyfikowania, reprodukowania, pobierania, opatentowywania, sprzedawania, przenoszenia, dzierżawienia, wynajmowania, eksportowania, importowania lub dystrybuowania Oprogramowania oraz odpowiadającej mu Dokumentacji Technicznej, a także od działania jako pośrednik lub dostawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Lantek. Klient zobowiązuje się również powstrzymać od uzyskiwania dostępu do całości lub części Usług oraz Dokumentacji Technicznej w celu tworzenia produktu lub usługi konkurencyjnej wobec Oprogramowania i/lub Usług.
g) Klient zobowiązuje się zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi do Oprogramowania i/lub Usług lub ich nieautoryzowanemu używaniu, a w przypadku wykrycia takiego dostępu lub używania, niezwłocznie powiadomić o tym Lantek.
h) Klient zobowiązuje się powstrzymać od integrowania z Oprogramowaniem programów komputerowych osób trzecich oraz od przeprowadzania inżynierii wstecznej Oprogramowania, o ile nie uzyska wyraźnej pisemnej zgody Lantek. Naruszenie niniejszego postanowienia uprawnia Lantek do zablokowania Oprogramowania.
i) Klient nie może być Osobą Objętą Sankcjami, korzystać z Oprogramowania na terytorium Państw Objętych Sankcjami ani podejmować działań, które mogłyby prowadzić do naruszenia Sankcji przez Lantek.
j) Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie z Oprogramowania, jego działanie, a także za właściwe przechowywanie, konserwację i staranne zabezpieczanie.
k) Klient zobowiązuje się do dochowania należytej staranności w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi do Licencji lub jej wykorzystywaniu przez osoby trzecie.
l) W przypadku, gdy świadczenie Usługi będzie wymagało wizyty personelu Lantek lub osób trzecich wyznaczonych przez Lantek w obiektach Klienta, Klient powiadomi Lantek o wszelkich potencjalnych zagrożeniach dla zdrowia lub bezpieczeństwa, zapewni oraz/lub wskaże procedury bezpieczeństwa obowiązujące w jego obiektach, umożliwi upoważnionemu personelowi Lantek dostęp do tych obiektów oraz udostępni niezbędny sprzęt, Oprogramowanie i inne elementy konieczne do realizacji Usługi.
m) Klient przyznaje, że Lantek nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne awarie maszyny, o ile uzyska dostęp jedynie do jej stanu i nie będzie ingerować w jej działanie.
n) Klient zobowiązuje się do zachowania poufności w odniesieniu do informacji ujawnionych w trakcie obowiązywania niniejszych OWH, jak również po ich wygaśnięciu.
o) Klient zapewni, że dostęp oraz możliwość korzystania z Oprogramowania będą mieli wyłącznie Użytkownicy Uprawnieni, oraz podejmie wszelkie możliwe działania, aby zagwarantować, że tacy Użytkownicy Uprawnieni będą przestrzegać warunków korzystania z Oprogramowania określonych w niniejszych OWH. Klient, w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa, będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez Użytkowników Uprawnionych w wyniku naruszenia warunków korzystania z Oprogramowania określonych w niniejszej Umowie.

9 OŚWIADCZENIA

Klient oświadcza i gwarantuje, że w dniu podpisania Oferty, przez cały okres jej obowiązywania oraz w dniu każdej płatności Ceny:

a) Będzie posiadał pełne prawo i upoważnienie do realizacji Usług, a w odniesieniu do sygnatariuszy Umowy, że w momencie jej podpisania będą oni należycie upoważnieni do jej zawarcia w jego imieniu;
b) Nie podlega żadnym ograniczeniom wynikającym z jego dokumentów konstytucyjnych, które uniemożliwiałyby korzystanie z Usługi, oraz że uzyskał wszystkie niezbędne zgody (pozostające w pełnej mocy) wymagane do wykonania Umowy;
c) Został wyraźnie poinformowany, iż niniejsze OWH stanowią integralną część Oferty, co zostało w niej uwzględnione, a akceptacja OWH następuje poprzez podpisanie Oferty lub jej zaakceptowanie za pośrednictwem strony internetowej;
d) Prowadzi swoją działalność zgodnie z obowiązującymi Sankcjami, przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i korupcji, a także utrzymuje polityki i procedury mające na celu zapewnienie zgodności z tymi przepisami.

e) Wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że zapłata Ceny stanowi istotny warunek Umowy oraz akceptuje fakt, iż Lantek ma prawo zablokować działanie Oprogramowania. Klient zobowiązuje się nie zgłaszać żadnych roszczeń wobec Lantek w związku z taką blokadą ani z jakimikolwiek bezpośrednimi lub pośrednimi szkodami bądź stratami wynikającymi z tej blokady. Akceptuje fakt, że globalna Usługa będzie świadczona w języku angielskim lub hiszpańskim.
f) Uznaje, iż Lantek posiada i/lub pozostanie właścicielem Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej do Oprogramowania oraz innych elementów niezbędnych do wykonania Umowy.
g) Akceptuje fakt, że globalna Usługa będzie świadczona w języku angielskim lub hiszpańskim. Lokalna obsługa techniczna będzie świadczona w języku obowiązującym w biurze, z którego dokonano sprzedaży.

10 POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA LANTEK

Lantek zobowiązuje się do:
a) Świadczenia Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi.
b) b) Wykorzystywania własnych środków, materiałów, sprzętu i zasobów do świadczenia Usług.
c) Organizowanie swojej działalności biznesowej zgodnie z własnymi wytycznymi, przy jednoczesnym ponoszeniu ryzyka i odpowiedzialności za pracę swoich pracowników oraz zapewnieniu zawsze wykwalifikowanego personelu odpowiedzialnego za wykonywane zadania.
d) Ponoszenie pełnej odpowiedzialności za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących Zabezpieczenia Społecznego, bezpieczeństwa i higieny pracy, które regulują stosunki z pracownikami, oraz pokrywanie ryzyka związanego z wypadkami przy pracy zarówno w ramach Zabezpieczenia Społecznego, jak i za pośrednictwem towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych.
e) Zapewnienie, że wszystkie środki stosowane przez Lantek spełniają wszystkie wymagania określone dla zapobiegania ryzyku zawodowemu oraz inne przepisy prawne, regulacyjne i umowne.
f) Zapewnienie Klientowi dokumentacji, informacji i specyfikacji technicznych niezbędnych do korzystania z Usług przez Klienta.
g) g) Podczas wykonywania obowiązków zawodowych związanych ze świadczeniem Usług należy dochować najwyższej staranności, aby zapewnić pełne przestrzeganie postanowień niniejszych Warunków Handlowych.

11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Lantek ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Klienta w wyniku naruszenia umowy, które bezpośrednio wynikają z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Lantek, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do zakresu określonego w niniejszych OWH oraz obejmuje jedynie szkody, które nie mogą zostać wyłączone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
W żadnym przypadku Lantek nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, wtórne szkody, utratę zysków, przychodów, działalności, utratę danych na Systemie Komputerowym Klienta ani jakąkolwiek inną pośrednią lub wtórną szkodę o jakiejkolwiek naturze poniesioną przez Klienta.

Dla jasności stwierdza się, że: (i) Lantek nie wykonuje kopii ani „back-upu" Oprogramowania, dokumentów, plików ani danych Systemu Komputerowego Klienta; oraz (ii) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie i/lub utrzymanie takich kopii zapasowych, zwalniając Lantek z jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieodwracalną utratę tych informacji, nawet jeśli straty wynikają z błędu lub awarii Oprogramowania.

W przypadku innych szkód, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, całkowita odpowiedzialność Lantek za szkody (zarówno wynikające z umowy, jak i pozaumowne) będzie ograniczona do równowartości ceny jednorocznej subskrypcji na Usługi.

Niezależnie od powyższego, z uwagi na fakt, że zapłata Ceny stanowi istotny warunek niniejszych OWH, Lantek nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty, które mogą wystąpić po stronie Klienta w wyniku zablokowania Oprogramowania.

Podobnie, Lantek nie będzie ponosić odpowiedzialności w sytuacji, gdy Oprogramowanie nie będzie spełniać Specyfikacji Technicznych innych niż te określone w Dokumentacji Technicznej. W tym sensie Lantek gwarantuje jedynie zgodność Oprogramowania z Dokumentacją Techniczną i nie zapewnia jego użyteczności ani przydatności do konkretnego zastosowania, w jakim Klient zamierza je wykorzystać.

Lantek nie gwarantuje, że korzystanie z Oprogramowania przez Klienta będzie nieprzerwane lub wolne od błędów, jak również że Dokumentacja Techniczna spełni wymagania Klienta.

Ponadto, Lantek nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, nieudane dostawy ani jakiekolwiek inne straty lub szkody wynikające z transferu danych za pośrednictwem sieci komunikacyjnych i infrastruktury, w tym Internetu. Klient przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i/lub Dokumentacja Techniczna mogą podlegać ograniczeniom, opóźnieniom i innym problemom wynikającym z korzystania z tych środków komunikacji.

Klient zobowiązuje się zwolnić Lantek z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie roszczenia, żądania, skargi, odszkodowania, wydatki lub rekompensaty dowolnego rodzaju (w tym, bez ograniczeń, koszty postępowań sądowych, ich przygotowania, w tym wynagrodzenia doradców prawnych), które mogą powstać na skutek roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie. Obowiązek odszkodowania i rekompensaty będzie wyraźnie dotyczyć przypadków, gdy Producent uzyskuje Licencję na Oprogramowanie do zastosowania na sprzęcie i/lub maszynach należących do Klientów.

12 GWARANCJA

Lantek nie udziela żadnych gwarancji, poza tymi określonymi w niniejszym paragrafie, chyba że wyraźnie wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Lantek zobowiązuje się do dokonania modyfikacji, poprawek i dostosowań Oprogramowania niezbędnych do usunięcia błędów zgłoszonych przez Klienta w terminie dziewięćdziesięciu (90) dni od daty, która nastąpi jako pierwsza: (i) data pobrania Oprogramowania przez Klienta, (ii) data wysłania Klucza przez Lantek, lub (iii) data wystawienia faktury za Oprogramowanie („**Okres Gwarancji**").

Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Lantek, w formie pisemnej i z jak największą dokładnością, o wszelkich błędach operacyjnych Oprogramowania, które wystąpią w Okresie Gwarancji. Jeśli Klient nie zgłosi anomalii w sposób niepodważalny w wyżej wymienionym okresie, uznaje się, że akceptuje on Oprogramowanie we wszystkich aspektach, zrzekając się prawa do dalszych roszczeń.

Gwarancja udzielona na mocy niniejszych postanowień wygaśnie i przestanie obowiązywać, jeśli:
a) Klient podlega okresowi Demonstracyjnemu.
b) Osoby spoza Lantek dokonują modyfikacji lub napraw Oprogramowania bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody Lantek.
c) Błąd w Oprogramowaniu powoduje naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw w wyniku jakiejkolwiek modyfikacji dokonanej przez Klienta bez uprzedniej, wyraźnej zgody Lantek;
d) Klient nie korzysta z Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją Techniczną lub instrukcjami udzielonymi przez Lantek;
e) Oprogramowanie jest używane przez osobę trzecią, która nie jest pracownikiem Klienta;
f) Klient używa lub podejmuje próbę używania Oprogramowania w środowisku operacyjnym innym niż System Komputerowy Klienta szczegółowo opisany na stronie https://www.lantek.com/pl/wymagania-sprzetowe-programowe ; lub,

g) niewłaściwe lub niedbałe użytkowanie Oprogramowania przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę niezwiązaną ze Stronami powoduje awarię Oprogramowania.

(*) Zastosowanie Australijskiego Prawa Konsumenckiego.
W odniesieniu do świadczenia Usług w Australii oraz w zakresie, w jakim obowiązuje Australijskie Prawo Konsumenckie, zastosowanie będą miały następujące zasady:
„Nasze Usługi są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Australijskim Prawem Konsumenckim. W przypadku istotnej awarii usługi Klientowi przysługują uprawnienia do:
• zakończenia umowy o świadczenie usług z nami oraz:
• otrzymania zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną część usługi lub rekompensaty za obniżenie jej wartości.
Przysługuje również prawo do otrzymania odszkodowania za wszelkie inne przewidywalne straty lub szkody.
f) Jeśli awaria nie stanowi poważnej awarii, masz prawo do żądania usunięcia problemów z usługą w uzasadnionym czasie, a jeśli nie zostaną one usunięte, do rozwiązania umowy i otrzymania zwrotu za niewykorzystaną część.”

13 SIŁA WYŻSZA

Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie jakiegokolwiek zobowiązania spowodowane okolicznościami siły wyższej, rozumianymi jako zdarzenia pozostające poza jej uzasadnioną kontrolą, nieprzewidywalne, niekontrolowane, niepożądane i uznawane za takie w orzecznictwie, w tym, bez ograniczeń, pożary lub inne wypadki, klęski żywiołowe, epidemie, strajki lub spory pracownicze, wojny lub inne akty przemocy, a także wszelkie prawa, nakazy lub wymagania wydane przez jakikolwiek organ publiczny.

W przypadku wystąpienia siły wyższej, dotknięta Strona podejmie niezbędne działania w celu złagodzenia jej skutków oraz niezwłocznie poinformuje drugą Stronę, opisując zaistniałe okoliczności, ich skutki oraz podjęte wstępne środki zaradcze.
Po uzgodnieniu działań do podjęcia, jeśli okoliczności siły wyższej będą trwały dłużej niż dwadzieścia (20) dni od daty ich zgłoszenia, Lantek będzie miał prawo rozwiązać Umowę w całości lub w części, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty Ceny za Licencję i/lub Usługi faktycznie świadczone do dnia rozwiązania Umowy.

14 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZEMYSŁOWEJ

Lantek SMS zachowa Prawa Własności Intelektualnej i Przemysłowej Oprogramowania i/lub Usług objętych Umową.

Klient przyjmuje do wiadomości, że na mocy Umowy nie nabywa żadnych Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej ani innych praw do Oprogramowania, z wyjątkiem prawa do korzystania w zakresie określonym w Licencji.

Podobnie, własność Rezultatów oraz wszystkie prawa eksploatacyjne do nich będą przysługiwać Lantek.

Z drugiej strony, korzystając z Oprogramowania, udzielasz Lantek nieekskluzywnej licencji na maksymalny okres dozwolony przez obowiązujące prawo, obowiązującej na całym świecie, obejmującej prawa do reprodukcji, dystrybucji, publicznego udostępniania (w tym udostępniania online) oraz przekształcania takiej treści, za pomocą dowolnych środków i w dowolnej formie, w celu świadczenia usług klientom oraz, w razie potrzeby, rozpowszechniania projektów, inicjatyw lub działań Lantek. Klient zobowiązuje się zwolnić Lantek z wszelkich roszczeń osób trzecich wobec Lantek związanych z potencjalnym naruszeniem praw własności intelektualnej wynikających z niewyłącznej licencji udzielonej Lantek na mocy niniejszego paragrafu.

15 KLUCZ SPRZĘTOWY/OPROGRAMOWANIA

Wszelkie odpowiednie cele oraz korzystanie z funkcji pobierania i importowania danych Oprogramowania są chronione za pomocą urządzenia sprzętowego o nazwie Klucz oraz 16-znakowego Klucza Oprogramowania. Klucze umożliwiają korzystanie tylko z jednej kopii Oprogramowania do pobierania lub importowania danych w danym czasie. Użytkowanie Oprogramowania jest ograniczone do jednego urządzenia i nie można zainstalować Oprogramowania na więcej niż jednym urządzeniu.

Podjęcie jakichkolwiek działań mających na celu (i) pozyskanie danych z więcej niż jednego komputera jednocześnie lub w inny sposób uniemożliwiających realizację celu Kluczy stanowi naruszenie Praw Własności Intelektualnej i Przemysłowej Lantek oraz Umowy, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem Umowy bez prawa Klienta do odszkodowania.

Stwierdza się ponadto, że Klucze wraz z Oprogramowaniem, mają taką samą wartość jak Licencja, w związku z czym w przypadku utraty lub kradzieży Klucza nie zostanie on zastąpiony nowym bez uprzedniej zapłaty Ceny Licencji.

16 POUFNOŚĆ

Strony zobowiązują się zachować poufność i nie ujawniać żadnej osobie trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, jakichkolwiek Informacji Poufnych uzyskanych lub wygenerowanych w trakcie oraz na mocy Licencji i/lub Usług, chyba że:

a) Znajdują się w domenie publicznej w momencie ujawnienia, (i) w wyniku przekazania informacji w dobrej wierze przez osoby trzecie uprawnione do ich ujawnienia lub (ii) z jakiegokolwiek innego powodu niż naruszenie OWH.
b) Stanowią legalną wiedzę Strony Otrzymującej i można wykazać, że były jej znane przed ich przekazaniem.
c) Stają się znane drugiej Stronie w wyniku przekazania ich przez osobę trzecią niebędącą stroną Umowy, w sposób zgodny z prawem, umożliwiający ich swobodny przekaz i bez podlegania ograniczeniom wynikającym z umów poufności.
d) Zostają ujawnione na podstawie nakazu sądowego lub na żądanie organów sądowych bądź administracyjnych uprawnionych do wymuszenia ujawnienia, przy czym wyłącznie w zakresie niezbędnym.
e) Ujawnienie ich jest zatwierdzone pisemnego zgodą drugiej Strony.

Strona Otrzymująca zapewni ograniczenie rozpowszechniania Informacji Poufnych i będzie odpowiedzialna za zapewnienie przestrzegania tego zobowiązania przez wszystkie osoby mające dostęp do Informacji Poufnych.

Materiały oraz Informacje Poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie przez okres obowiązywania Licencji i/lub w trakcie świadczenia Usług. W chwili ich zakończenia Strona Otrzymująca zwróci Stronie Udostępniającej Informacje Poufne przekazane jej przez tę ostatnią, pod warunkiem, że będzie to technicznie i prawnie możliwe do zrealizowania.

Niemniej jednak, Lantek może, w celach wewnętrznej analizy statystycznej, poprawy funkcjonalności Usług oraz zapewnienia odpowiedniej obsługi, wykorzystywać i przekazywać informacje wprowadzane lub zapisywane przez Klientów w Oprogramowaniu, w sposób zagregowany i/lub anonimowy, bez naruszenia postanowień niniejszego paragrafu.

Zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszej Licencji będzie obowiązywać również po jej rozwiązaniu oraz zakończeniu świadczenia Usług.

17 CESJA I PODWYKONAWSTWO

Klient nie będzie mógł przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy z Lantek bez uprzedniej pisemnej zgody Lantek.

Lantek będzie mogła scedować na osoby trzecie lub zlecić im wykonanie wszelkich Usług niezbędnych do wypełnienia zobowiązań wobec Klienta.

18 WEJŚCIE W ŻYCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA

Niniejsze OWH wchodzą w życie z chwilą ich zaakceptowania poprzez podpisanie Oferty lub, w stosownych przypadkach, poprzez akceptację za pośrednictwem strony internetowej lub w samym Oprogramowaniu i pozostają w mocy tak długo, jak obowiązuje Umowa.

Okres obowiązywania umowy w trybie „on premise" będzie roczny lub taki, jaki zostanie określony w Ofercie, w zależności od przypadku. W trybie „cloud" okres obowiązywania umowy będzie powiązany z dostępnością Usług, tak długo jak subskrypcja pozostaje aktywna, zgodnie z czasem trwania i trybem określonym w umowie.

Odnowienia będą odbywać się automatycznie, o ile żadna ze Stron nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy na co najmniej trzydzieści (30) dni przed jej zakończeniem.

19 ROZWIĄZANIE UMOWY

Ponadto Umowa pomiędzy Stronami zostanie rozwiązana z następujących przyczyn:

a) W przypadku braku zapłaty Ceny.
b) W przypadku działania siły wyższej, jeżeli okoliczności siły wyższej będą utrzymywać się przez ponad dwadzieścia (20) dni od momentu ich zgłoszenia. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek ze zobowiązań podjętych w ramach Umowy.
c) W przypadku Zmiany Kontroli nad Klientem.
d) Jednostronnie przez dowolną ze Stron z sześćdziesięciodniowym (60) wyprzedzeniem.

Paragrafy 11 (Odpowiedzialność), 14 (Prawa Własności Intelektualnej i Przemysłowej) oraz 16 (Poufność) pozostaną w mocy.

Skutki rozwiązania Umowy:

a) Klient będzie zobowiązany do zapłaty Lantek Ceny oraz wszelkich wydatków poniesionych przez Lantek w związku z Licencją i/lub świadczeniem Usług.
b) W przypadku zakończenia stosunków pomiędzy Stronami z jakiegokolwiek powodu, wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy przestaną obowiązywać i zostaną unieważnione. W szczególności Klient niezwłocznie zaprzestanie korzystania z Oprogramowania, a Lantek będzie uprawniona do usunięcia wszystkich danych dotyczących Klienta przechowywanych na swoich serwerach, z wyjątkiem tych, które muszą pozostać po rozwiązaniu Umowy, zarówno ze względu na swoją naturę, jak i w przypadkach, gdy Umowa wyraźnie to przewiduje.

W ciągu dziesięciu (10) dni od daty rozwiązania Umowy pomiędzy Stronami, niezależnie od przyczyny takiego rozwiązania, Klient będzie zobowiązany zwrócić Lantek wszystkie kopie Oprogramowania, które będzie posiadać w tym czasie oraz wszelką Dokumentację Techniczną, do której miał dostęp.

Klient będzie zobowiązany dostarczyć wiarygodne potwierdzenie zwrotu całego materiału dotyczącego Oprogramowania, który znajdował się w jego posiadaniu w dniu rozwiązania Umowy pomiędzy Stronami.

20 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z postanowieniami obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, Klient zostaje poinformowany, że dane osobowe przetwarzane na mocy niniejszych OWH, a także dane przekazane w razie potrzeby w celu kontaktu pomiędzy Stronami, będą przetwarzane przez Lantek jako administratora danych w celu umożliwienia realizacji, rozwoju i kontroli świadczenia uzgodnionej usługi. Dane będą przechowywane przez cały okres trwania stosunków, a także po ich zakończeniu, do momentu wygaśnięcia ewentualnych zobowiązań wynikających z tych stosunków. Dane osobowe zainteresowanych stron mogą być przekazywane odpowiednim Organom Publicznym w celu spełnienia ich obowiązków prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także, w razie konieczności, osobom trzecim zaangażowanym w zarządzanie prowadzoną działalnością. Zainteresowane strony mogą żądać dostępu do danych osobowych, ich poprawienia, usunięcia, przeniesienia i ograniczenia przetwarzania, a także zgłosić sprzeciw wobec tego, pod adresem administratora danych i/lub złożyć skargę do Hiszpańskiej Agencji Ochrony Danych. Te informacje powinny zostać przekazane każdej osobie zaangażowanej w świadczenie Usług objętych współpracą z Lantek, które wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych zainteresowanych stron.

Osoby, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych Lantek pod następującym adresem dpo@lantek.es.

W przypadku, gdy świadczenie usług oferowanych przez Lantek wymaga przetwarzania danych osobowych w imieniu Klienta, Lantek będzie działać jako przetwarzający dane, a postanowienia Załącznika V do niniejszych OWH będą miały zastosowanie.

Więcej informacji dotyczących ochrony danych i ich przetwarzania dostępnych jest na następującej stronie internetowej: https://www.lantek.com/pl/informacje-prawne

21 CZĘŚCIOWA NIEWAŻNOŚĆ

Nieważność którejkolwiek z klauzul zawartych w niniejszych OWH nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych klauzul, chyba że unieważniona klauzula będzie niezbędna do zachowania sensu i celu OWH.

W tym celu Strony uzgodnią nową klauzulę, która zastąpi klauzulę anulowaną i będzie jak najbardziej zbliżona do niej swoim zakresem.

22 ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia przekazywane pomiędzy Stronami będą miały formę pisemną i zostaną dostarczone osobiście lub w inny sposób potwierdzający ich otrzymanie przez powiadomioną Stronę.

Jakakolwiek zmiana adresu przez jedną Stronę powinna być niezwłocznie zgłoszona drugiej Stronie za pomocą środka komunikacji, który zapewni potwierdzenie odbioru wiadomości.

23 REZYGNACJA

Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron, jednorazowo lub wielokrotnie, od egzekwowania jakiejkolwiek z postanowień lub warunków niniejszych OWH lub od korzystania z jakichkolwiek praw lub przywilejów przewidzianych w niniejszych OWH, nie będzie interpretowane jako ogólne odstąpienie od takich postanowień, warunków, praw lub przywilejów, które będą nadal obowiązywać w pełnym zakresie, tak jakby takie odstąpienie nie miało miejsca.

24 KOSZTY I PODATKI

Wszystkie wydatki i podatki wynikające z formalizacji, realizacji lub rozwiązania stosunku umownego pomiędzy Stronami, zastosowania OWH oraz zobowiązań wynikających z nich, będą ponoszone przez Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

25 PRAWO WŁAŚCIWE

Wszystkie wydatki i podatki wynikające z zawarcia, realizacji lub rozwiązania stosunku umownego pomiędzy Stronami, zastosowania OWH oraz zobowiązań wynikających z nich, będą ponoszone przez Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

26 JURYSDYKCJA

O ile odpowiednie przepisy prawne pozwalają Stronom na poddanie się określonej jurysdykcji, w przypadku jakiejkolwiek niezgodności lub różnicy między Stronami dotyczącej istnienia lub treści niniejszych OWH, Strony wyraźnie zrzekają się wszelkich innych jurysdykcji, które mogą im przysługiwać, i poddają się wyłącznej jurysdykcji Sądów i Trybunałów w Vitoria-Gasteiz (Araba-Álava

26 JURYSDYKCJA

O ile odpowiednie przepisy prawne pozwalają Stronom na poddanie się określonej jurysdykcji, w przypadku jakiejkolwiek niezgodności lub różnicy między Stronami dotyczącej istnienia lub treści niniejszych OWH, Strony wyraźnie zrzekają się wszelkich innych jurysdykcji, które mogą im przysługiwać, i poddają się wyłącznej jurysdykcji Sądów i Trybunałów w Vitoria-Gasteiz (Araba-Álava

27 PODPISY

Podpisując niniejszy dokument Klient potwierdza i akceptuje zawartość niniejszego dokumentu, załączników oraz następujących Ogólnych Warunków: https://www.lantek.com/terms_and_conditions/, które stanowią nierozłączną część tego dokumentu, w odniesieniu do usług będących przedmiotem umowy.

Strony postanawiają, że niniejsza umowa może zostać podpisana zarówno własnoręcznie, jak i elektronicznie, przy użyciu w tym drugim przypadku ważnego prostego podpisu elektronicznego, za pomocą OTP lub podpisu biometrycznego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku podpisania niniejszych OWH w formie elektronicznej, Strony uznają ich pełną ważność, uznając je za równoważne z tymi podpisanymi własnoręcznie.

W przypadku korzystania z podpisu elektronicznego oraz w celu zapewnienia prawidłowego zarządzania procesem składania podpisu elektronicznego Lantek będzie korzystać z platformy podpisów udostępnionej przez Lantek, a Klient korzystający z tych środków składania podpisu wyraźnie upoważnia Lantek do przekazania dostawcy usług zaufania zadeklarowanego adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, wyłącznie w celu umożliwienia generowania i wysyłania zidentyfikowanych kluczy niezbędnych do wykonania podpisu elektronicznego, a także w celu przesyłania dokumentacji podlegającej podpisowi i/lub powiązanej ze stosunkiem umownym.

Strony uznają, że oryginalne i obowiązujące OWH będą zawsze te, które zostały podpisane elektronicznie i które otrzymają one na swoją skrzynkę pocztową podaną podczas procesu podpisywania.

27 PODPISY

Podpisując niniejszy dokument Klient potwierdza i akceptuje zawartość niniejszego dokumentu, załączników oraz następujących Ogólnych Warunków: https://www.lantek.com/terms_and_conditions/, które stanowią nierozłączną część tego dokumentu, w odniesieniu do usług będących przedmiotem umowy.

Strony postanawiają, że niniejsza umowa może zostać podpisana zarówno własnoręcznie, jak i elektronicznie, przy użyciu w tym drugim przypadku ważnego prostego podpisu elektronicznego, za pomocą OTP lub podpisu biometrycznego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku podpisania niniejszych OWH w formie elektronicznej, Strony uznają ich pełną ważność, uznając je za równoważne z tymi podpisanymi własnoręcznie.

W przypadku korzystania z podpisu elektronicznego oraz w celu zapewnienia prawidłowego zarządzania procesem składania podpisu elektronicznego Lantek będzie korzystać z platformy podpisów udostępnionej przez Lantek, a Klient korzystający z tych środków składania podpisu wyraźnie upoważnia Lantek do przekazania dostawcy usług zaufania zadeklarowanego adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, wyłącznie w celu umożliwienia generowania i wysyłania zidentyfikowanych kluczy niezbędnych do wykonania podpisu elektronicznego, a także w celu przesyłania dokumentacji podlegającej podpisowi i/lub powiązanej ze stosunkiem umownym.

Strony uznają, że oryginalne i obowiązujące OWH będą zawsze te, które zostały podpisane elektronicznie i które otrzymają one na swoją skrzynkę pocztową podaną podczas procesu podpisywania.

ZAŁĄCZNIK I - USŁUGI KONSERWACYJNE

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsze OWH dotyczą Usług Konserwacyjnych Oprogramowania, a Oferta musi określać informacje odpowiadające każdemu Klientowi.

Usługi Konserwacyjne obejmują:

1. Wsparcie techniczne za pośrednictwem systemu zarządzania incydentami wskazanego przez Lantek Klientowi. Klient może tworzyć zgłoszenia w celu zgłoszenia błędu lub incydentu w Oprogramowaniu w godzinach pracy biura, z którego została zamówiona usługa, chyba że w Ofercie ustalono inaczej.
2. Aktualizacja Oprogramowania na komputerze do najnowszej dostępnej wersji, zapewniająca dostęp do odpowiednich ulepszeń i poprawek, z wyłączeniem konfiguracji i dostosowań, które mogą być dodatkowo fakturowane zgodnie z umową. Te poprawki są dostępne tylko w najnowszej wersji.
3. Instalacje Oprogramowania na sprzęcie Klienta.

Następujące Usługi nie są objęte zakresem Konserwacji:

a) Usługi konieczne z powodu wypadku, zaniedbania niezwiązanego z Lantek, niewłaściwego użytkowania, awarii zasilania lub jakiejkolwiek innej przyczyny wykraczającej poza zakres użytkowania Oprogramowania zgodnie z odpowiednią dokumentacją techniczną.
b) Usługi konieczne w przypadku, gdy przyczyna awarii tkwi w sprzęcie, który nie jest objęty niniejszymi OWH.
c) Zasoby materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów.
d) Usługi dostosowania bazy danych w wyniku nieprawidłowego użytkowania oprogramowania.
e) Usługi dostosowania bazy danych w wyniku nieprawidłowego użytkowania oprogramowania.
f) Usługi aktualizacji oprogramowania, jeśli nie zostały spełnione minimalne wymagania, które znajdują się m.in. pod następującym adresem: https://www.lantek.com/pl/wymagania-sprzetowe-programowe .
g) Usługa Konserwacyjna obejmie jedynie incydenty związane z wersjami Oprogramowania, które są aktualne (lub dwoma poprzednimi wersjami), chyba że w odpowiedniej Ofercie określono inaczej. W przypadku, gdy Oprogramowanie nie jest w najnowszej wersji lub dwóch poprzednich wersjach, nie będzie udzielane wsparcie ani ochrona konserwacyjna.
h) Usługi importowania danych za pomocą procesów.
i) Usługi związane z migracją baz danych lub reinstalacją na nowym sprzęcie lub serwerach.
j) Wszelkie inne usługi, które Klient wymaga od Lantek w wyniku: Kradzieży, rabunku lub kradzieży licencji lub jej fizycznego klucza.
k) Utraty licencji lub jej fizycznego klucza.
l) Klienci, którzy podlegają okresowi demonstracyjnemu, nie będą uprawnieni do korzystania z Usług konserwacyjnych aż do momentu zakupu produktu. W przypadku, gdy wsparcie będzie wymagane w tym okresie, odpowiednie koszty takich usług będą płatne osobno.
m) *Konserwacja nie obejmuje modyfikacji oprogramowania związanych z opracowywaniem nowych funkcji.*

2. GWARANCJA

W uzupełnieniu do postanowień par. 12 OWH, w zakresie Usługi Konserwacyjnej, okres gwarancji rozpocznie się od daty, w której Klient zaakceptuje prawidłowe zainstalowanie Oprogramowania, zgodnie z opisem zawartym w ZAŁĄCZNIKU III („Usługi Wdrożeniowe"). Następujące usługi nie są objęte Gwarancją Konserwacyjną:

a) Koszty podróży i diet dla pracowników podróżujących do siedziby Klienta.
b) Konserwacja lub rozbudowa usług oraz naprawa usterek spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie lub zaniedbanie ze strony Klienta, w tym niewłaściwe użytkowanie polegające na wykorzystaniu Rezultatów w celach lub na warunkach, które nie były uwzględnione w ich pierwotnym założeniu.
c) Koszty komponentów włączonych do Rezultatów pochodzących od dostawców innych niż Lantek, których warunki gwarancji wygasły.

4. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Dodatkowo do postanowień zawartych w par. 7 niniejszego dokumentu (Warunki cenowe i płatności), Cena za Usługi Konserwacyjne jest obliczana na podstawie liczby Licencji i aplikacji, które Klient zawarł z Lantek w momencie subskrypcji lub odnowienia umowy. W przypadku, gdy liczba licencji wzrośnie w trakcie trwania umowy lub w dniu jej odnowienia, Cena może zostać odpowiednio zmodyfikowana.
Podobnie, w przypadku aktualizacji produktu z dostosowaniami, Lantek może przedstawić nową ofertę, a usługi te będą rozliczane oddzielnie.

ZAŁĄCZNIK II - USŁUGI SZKOLENIOWE

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Określone warunki zawarte w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do Usług Szkoleniowych, w ramach których Lantek zapewnia szkolenie personelu Klienta w zakresie korzystania z Oprogramowania. Zakres Usług Szkoleniowych oraz sposób ich dostarczenia będą zależały od pakietu Usług Szkoleniowych zamówionego przez Klienta.

2. SPOSÓB REALIZACJI

Usługa Szkoleniowa może być realizowana osobiście lub zdalnie.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Bez uszczerbku dla reżimu odpowiedzialności przewidzianego w par. 11. Odpowiedzialność, Usługi Szkoleniowe przewidziane w Załączniku II podlegają reżimowi odpowiedzialności regulowanemu w niniejszym paragrafie.

Klient zobowiązuje się zawsze przestrzegać Specyfikacji oraz Dokumentacji Technicznej dostarczanej przez Lantek. Podobnie, Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich wytycznych udzielanych przez Lantek podczas sesji szkoleniowych, niezależnie od tego, czy są one przekazywane ustnie, czy pisemnie.

Lantek ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Klienta w wyniku naruszenia umowy, które bezpośrednio wynikają z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Lantek, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona do zakresu określonego w niniejszych OWH oraz obejmuje jedynie szkody, które nie mogą zostać wyłączone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. CENA

Klient zapłaci Cenę za Usługi Szkoleniowe określoną w Ofercie, a także koszty podróży i utrzymania personelu, który udaje się na teren i obiekty Klienta. Ostateczna cena może różnić się od początkowej ceny podanej w ofercie w zależności od ostatecznego zaangażowania techników Lantek. Lantek poinformuje Klienta i przystąpi do wystawienia faktury za ostatecznie przepracowane godziny.

ZAŁĄCZNIK III - USŁUGI WDROŻENIOWE

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Warunki określone w niniejszym dokumencie dotyczą Usług Wdrożeniowych Oprogramowania, które są świadczone (i) bezpośrednio przez Lantek lub (ii) przez autoryzowanego instalatora/dystrybutora. Jeżeli upoważniony instalator/dystrybutor wykonuje prace związane z wdrożeniem Oprogramowania, musi posiadać odpowiednią certyfikację wydaną przez Lantek.

O ile przewidziano to w Ofercie, Usługi Wdrożeniowe regulowane niniejszym dokumentem będą obejmować prace polegające na dostosowaniu Oprogramowania do specyfiki Systemu Komputerowego Klienta, jak również wszelkie inne kwestie, zgodnie z charakterystyką techniczną i w terminie określonym w Ofercie

2. CENA, WYCENA I PŁATNOŚĆ

Klient zapłaci Cenę za Usługi Wdrożeniowe określone w Ofercie, zgodnie z warunkami określonymi w par. 7 OWH.

Klient potwierdzi poprawną instalację zakupionego Oprogramowania, podpisując odpowiedni protokół odbioru. W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu Klient nie sformalizuje odbioru Oprogramowania, a upłynie okres 7 dni od daty wdrożenia bez zgłoszenia jakiejkolwiek awarii lub błędu, Oprogramowanie zostanie uznane za przekazane w ramach prawidłowej procedury odbioru. Którakolwiek z tych dat będzie uważana za „Datę Wdrożenia".

W przypadku niewykonania przez Klienta jakiegokolwiek zobowiązania płatniczego wynikającego z niniejszej umowy: Lantek będzie uprawniona do wstrzymania lub przerwania prac związanych z wdrożeniem Oprogramowania do momentu pełnej zapłaty należnych kwot. Ponieważ zapłata Ceny jest istotnym warunkiem niniejszej Umowy, Klient nie będzie uprawniony do żądania jakiejkolwiek kwoty od Lantek ani z tytułu zaprzestania lub przerwania Usług Wdrożeniowych, ani z tytułu jakiejkolwiek bezpośredniej lub pośredniej szkody lub straty, która może wyniknąć z rozwiązania lub przerwania umowy dla Klienta.

Oprogramowanie musi zostać zainstalowane w terminie określonym w Ofercie. W przypadku napotkania trudności technicznych w realizacji Umowy, które są niemożliwe do przewidzenia i które zostaną zidentyfikowane przez którąkolwiek ze Stron po ich wykryciu, Strony przeprowadzą negocjacje w dobrej wierze w celu przedłużenia Terminu Wdrożenia.

Lantek nie będzie ponosił odpowiedzialności za opóźnienie w instalacji Oprogramowania, jeżeli opóźnienie to będzie wynikać z przyczyn niezależnych od Lantek. W związku z tym, opóźnienie to nie będzie uprawniać Klienta do rozwiązania Umowy ani do otrzymania jakiejkolwiek rekompensaty.

Bez uszczerbku dla powyższego, jeżeli opóźnienie będzie znaczące i wynikać będzie z przyczyn po stronie Klienta, Lantek będzie uprawniona do rozwiązania Umowy i zażądania odszkodowania za wykonane dotychczas prace oraz wszelkie dodatkowe szkody, które mogły powstać. Dla tych celów, każde opóźnienie przekraczające okres sześćdziesięciu (60) dni od daty wdrożenia będzie uważane za opóźnienie istotne.

W każdym przypadku Klient zobowiązuje się do współpracy z Lantek, aby umożliwić przeprowadzenie wdrożenia oprogramowania w ustalonym terminie, zapewniając niezbędne zasoby ludzkie i materialne w tym celu.

Lantek zobowiązuje się dostarczyć Klientowi instrukcję użytkowania Oprogramowania oraz inne dokumenty po zakończeniu wdrażania oprogramowania.

W celu prawidłowego wdrożenia Oprogramowania, Klient wyznaczy przedstawiciela posiadającego wystarczające uprawnienia, umiejętności, wiedzę i doświadczenie, aby móc dokonać odbioru Oprogramowania. Pełnomocnik ten musi posiadać uprawnienia do podpisywania projektów, części oraz odbioru oprogramowania dostarczonego przez Lantek w dowolnym czasie. Decyzje pełnomocnika będą wiążące dla Klienta, a wszelkie powiadomienia wysłane przez pełnomocnika lub do pełnomocnika będą uważane za prawidłowo wysłane przez Klienta, który będzie związany wynikami działań wyznaczonego pełnomocnika.

ZAŁĄCZNIK IV - USŁUGI SaaS

1. SUBSKRYPCJE UŻYTKOWNIKÓW

Lantek udzieli Klientowi nieekskluzywnego i nieprzenoszalnego prawa, które umożliwi Uprawnionym Użytkownikom korzystanie z Usług SaaS i Dokumentacji Technicznej w „**Okresie Subskrypcji**", odpowiadającym okresowi pierwotnej subskrypcji oraz ewentualnym kolejnym okresom odnowienia, wyłącznie na potrzeby wewnętrznych operacji Klienta i zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

W odniesieniu do Uprawnionych Użytkowników, Klient zobowiązuje się, że:

a) maksymalna liczba Uprawnionych Użytkowników uprawnionych do dostępu i korzystania z Usług SaaS oraz Dokumentacji Technicznej nie będzie przekraczać liczby Subskrypcji Użytkowników zakupionych w danym momencie;
b) Klient nie będzie zezwalał ani wspierał, aby jakakolwiek Subskrypcja Użytkownika była używana przez więcej niż jednego Uprawnionego Użytkownika, chyba że została całkowicie przypisana do innego Uprawnionego Użytkownika, w takim przypadku były Uprawniony Użytkownik nie będzie już uprawniony do dostępu do Usług SaaS i/lub Dokumentacji Technicznej ani do ich korzystania.

Każdy Użytkownik Uprawniony powinien zachować bezpieczne hasło do korzystania z Usług SaaS i Dokumentacji Technicznej, że takie hasło powinno być regularnie zmieniane ze względów bezpieczeństwa, a każdy Użytkownik Uprawniony powinien zachować poufność swojego hasła;

2. DODATKOWE SUBSKRYPCJE UŻYTKOWNIKÓW

Jeśli Klient będzie chciał zakupić dodatkowe Subskrypcje Użytkowników, będzie on zobowiązany powiadomić o tym Lantek na piśmie lub dokonać tego zgodnie z wytycznymi Lantek, na przykład za pośrednictwem platformy usługowej.

Jeśli Klient będzie chciał zakupić dodatkowe Subskrypcje Użytkowników, będzie on zobowiązany powiadomić o tym Lantek na piśmie lub dokonać tego zgodnie z wytycznymi Lantek, na przykład za pośrednictwem platformy usługowej. Lantek oceni żądanie i udzieli odpowiedzi Klientowi. Jeśli Lantek zatwierdzi żądanie, aktywuje dodatkowe Subskrypcje Użytkowników w uzasadnionym czasie od zatwierdzenia żądania Klienta, a Klient dokona zapłaty na rzecz Lantek zgodnie z postanowieniami Oferty lub faktury. Jeżeli Klient zakupi te dodatkowe Subskrypcje Użytkowników w trakcie trwania Początkowego Okresu Subskrypcji lub jakiegokolwiek okresu odnawiania (w zależności od sytuacji), ceny te będą proporcjonalnie obliczane od daty aktywacji przez Lantek na pozostałą część Początkowego Okresu Subskrypcji lub jakiegokolwiek okresu odnawiania, który wówczas będzie trwał (w zależności od sytuacji).

3. USŁUGI SaaS.

Podczas Okresu Subskrypcji Lantek będzie świadczyć Usługi za pośrednictwem platformy chmurowej należącej do osób trzecich i udostępni Klientowi Dokumentację Techniczną zgodnie z warunkami niniejszego Załącznika.

Lantek będzie podejmować wszelkie komercyjnie uzasadnione działania, aby Usługi SaaS były dostępne w godzinach pracy, z wyjątkiem zaplanowanych prac konserwacyjnych z odpowiednim wcześniejszym powiadomieniem oraz niezaplanowanych prac konserwacyjnych, pod warunkiem że Lantek podejmie uzasadnione działania w celu zapewnienia Klientowi odpowiedniego wcześniejszego powiadomienia.

Lantek, w ramach Usług, zapewni Klientowi standardowe usługi wsparcia zgodnie z informacjami dostarczonymi przez Lantek i obowiązującymi w momencie świadczenia Usług SaaS, które mogą być zmieniane.

4. OBOWIĄZKI LANTEK

Lantek zobowiązuje się, że Usługi SaaS będą świadczone zgodnie z Dokumentacją Techniczną.

Powyższe zobowiązanie nie będzie miało zastosowania w przypadku niezgodności spowodowanych korzystaniem z Usług SaaS w sposób sprzeczny z instrukcjami Lantek, lub modyfikacją lub zmianą Usług SaaS przez osobę trzecią, inną niż Lantek lub odpowiednio upoważnionych wykonawców lub agentów Lantek. Jeśli Usługi SaaS nie będą zgodne z powyższym zobowiązaniem, Lantek, na własne ryzyko, podejmie komercyjnie uzasadnione wysiłki w celu natychmiastowego skorygowania niezgodności lub zapewni Klientowi alternatywne środki wykonania. Ta korekta lub wymiana będzie stanowić jedyną i wyłączną formę rekompensaty dla Klienta za wszelkie naruszenia zobowiązania określonego w poprzednim paragrafie. Niezależnie od powyższego, Lantek:

a) nie gwarantuje, że korzystanie przez Klienta z Usług SaaS będzie nieprzerwane lub wolne od błędów; ani że Usługi SaaS, Dokumentacja Techniczna i/lub informacje uzyskane przez Klienta za pośrednictwem Usług SaaS spełnią wymagania Klienta;
b) nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, niepomyślne dostawy lub jakąkolwiek inną stratę lub szkodę wynikającą z transferu danych przez sieci komunikacyjne i infrastruktury, w tym Internet, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi SaaS i Dokumentacja Techniczna mogą podlegać ograniczeniom, opóźnieniom i innym problemom wynikającym z korzystania z tych środków komunikacji.

Niniejsza Umowa nie będzie stanowiła przeszkody dla Lantek w zawieraniu podobnych umów z osobami trzecimi ani w niezależnym opracowywaniu, wykorzystywaniu, sprzedaży lub udzielaniu licencji na dokumentację, produkty i/lub usługi podobne do tych dostarczanych na podstawie niniejszego Załącznika.

Lantek gwarantuje, że posiada i będzie utrzymywać wszystkie licencje, upoważnienia i zezwolenia niezbędne do wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Załącznika.

5. OBOWIĄZKI KLIENTA

Bez uszczerbku dla innych zobowiązań Klienta przewidzianych w innych paragrafach niniejszego Załącznika, Klient:

a) Lantek zapewni (i) wszelką niezbędną współpracę w związku z Umową; oraz (ii) wszelki niezbędny dostęp do informacji, które mogą być wymagane przez Lantek do świadczenia Usług SaaS, w tym, między innymi, Danych Klienta, bezpiecznych informacji dostępowych i usług konfiguracyjnych.
b) wykona wszystkie inne obowiązki Klienta przewidziane w niniejszym Załączniku w sposób terminowy i efektywny;
c) zapewni, że Uprawnieni Użytkownicy skorzystają z Usług SaaS i Dokumentacji Technicznej zgodnie z warunkami niniejszego Załącznika i będą odpowiedzialni za wszelkie naruszenie Umowy przez Uprawnionego Użytkownika;
d) zapewni, że jego sieć i systemy będą zgodne z odpowiednimi specyfikacjami dostarczonymi przez Lantek w dowolnym momencie; i
e) będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za pozyskanie i utrzymanie swoich połączeń sieciowych oraz łączy telekomunikacyjnych z systemami Lantek do centrów danych, a także za wszelkie problemy, warunki, opóźnienia, niepowodzenia dostawy oraz wszelkie inne straty lub szkody wynikające z lub związane z połączeniami sieciowymi lub łączami telekomunikacyjnymi Klienta lub spowodowane przez Internet.

6. PŁATNOŚCI

Klient zapłaci Lantek Ceny Subskrypcji za Subskrypcje Użytkowników zgodnie z postanowieniami Oferty i cenami usług wsparcia.

Jeśli Lantek nie otrzyma płatności w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od terminu płatności, bez uszczerbku dla innych praw i środków prawnych Lantek:

a) Będzie mogła bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności wobec Klienta, wyłączyć hasło, konto i dostęp do wszystkich lub części Usług SaaS Klienta, i Lantek nie będzie zobowiązana do świadczenia żadnych lub wszystkich Usług SaaS, dopóki nie zostaną opłacone faktury; i
b) Odsetki będą narastać codziennie od daty wymagalności w rocznej wysokości 3% powyżej ustawowej stopy procentowej w Hiszpanii i będą narastać do pełnej kwoty, bez względu na to, czy nastąpi to przed czy po wydaniu wyroku.

Lantek będzie uprawniona do podwyższenia Cen Subskrypcji, cen płatnych za dodatkowe Subskrypcje Użytkowników, cen usług wsparcia płatnych na początku każdego okresu odnowienia z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem.

ZAŁĄCZNIK V - LANTEK JAKO PRZETWARZAJĄCY DANE

W przypadku, gdy Klient zażąda od Lantek wykonania jakiejkolwiek czynności lub interwencji wsparcia, będzie on zobowiązany unikać przesyłania danych osobowych, usuwając je przed przesłaniem ich do Lantek. Jednakże, jeśli czynność lub interwencja zażądana przez Klienta od Lantek będzie wymagała przesłania danych osobowych, Lantek będzie je przetwarzać w imieniu Klienta, działając tym samym jako podmiot przetwarzający dane, w takim przypadku będą miały zastosowanie następujące warunki:

1. CEL

Na podstawie niniejszych postanowień, Lantek, jako podmiot przetwarzający dane, jest upoważniona do przetwarzania w imieniu Klienta, administratora danych, danych osobowych niezbędnych do świadczenia żądanej usługi.
Przetwarzanie będzie polegać, zgodnie z żądaniem złożonym przez administratora danych, na zdalnym połączeniu przez Lantek do systemów administratora danych w celu zarządzania personalizacją, zgłoszonym incydentem technicznym lub, w miarę potrzeby, dostosowaniem programu lub określonych funkcjonalności.
W tym celu połączenie przez Lantek zostanie nawiązane za pomocą programów do zdalnego połączenia, niezależnie od tego, czy będą to programy własne, osób trzecich, czy nawet samego administratora danych, zawsze na jego żądanie i za zgodą, zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszej umowie. W tym przypadku Lantek nie będzie włączać danych do swoich systemów ani mediów, poza tymi należącymi do administratora danych.
Może się jednak zdarzyć, że właściwe rozwiązanie problemu personalizacji lub incydentu technicznego będzie wymagać specjalnej analizy, co może oznaczać, że administrator danych udostępni Lantek odpowiednią bazę danych za pośrednictwem prywatnej części witryny internetowej Lantek. W takim przypadku Lantek włączy ją do swoich systemów, innych niż systemy administratora danych.

2. IDENTYFIKACJA PRZEDMIOTOWYCH INFORMACJI

W celu wykonania Usług wynikających z realizacji przedmiotu Zamówienia, administrator danych udostępni przetwarzającemu dane kategorie podmiotów, których dane dotyczą, w tym przedstawicieli prawnych klientów i upoważnionych użytkowników, wraz z kategoriami danych osobowych, takimi jak dane identyfikacyjne, kontaktowe i zawodowe, niezbędne do wykonania usługi.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA

Czas trwania tego rodzaju przetwarzania danych będzie odpowiadał okresowi niezbędnemu do realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. Po zakończeniu zostanie ono przeprowadzone zgodnie z sekcją „r" w następnym akapicie. Jednakże postanowienia niniejszego Załącznika, które w sposób wyraźny lub dorozumiany mają pozostać w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszego Załącznika, będą obowiązywać i nadal wiązać obie strony, zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika.

4. OBOWIĄZKI LANTEK JAKO PRZETWARZAJĄCEGO DANE

Przetwarzający dane oraz cały jego personel są zobowiązani do:
a) Wykorzystywania danych osobowych podlegających przetwarzaniu lub tych, które gromadzi w celu ich włączenia, wyłącznie do realizacji niniejszego zlecenia. a) Wykorzystywania danych osobowych podlegających przetwarzaniu lub tych, które gromadzi w celu ich włączenia, wyłącznie do realizacji niniejszego zlecenia. Administrator danych upoważnia przetwarzającego dane do przetwarzania w formie zagregowanej danych pochodzących z obiektu bazy danych zlecenia w celu umożliwienia ciągłego doskonalenia usługi i wykrywania błędów.
b) Przetwarzania danych zgodnie z instrukcjami administratora danych. Jeśli przetwarzający dane uzna, że jakiekolwiek instrukcje naruszają Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych lub jakiekolwiek inne przepisy dotyczące ochrony danych Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, przetwarzający dane niezwłocznie powiadomi o tym administratora danych.
W przypadku jakiejkolwiek niejasnej instrukcji od administratora danych dotyczącej sposobu postępowania przetwarzającego dane w odniesieniu do danych osobowych, do których ma dostęp, przed przetwarzaniem jakichkolwiek danych, przetwarzający dane zobowiązany będzie skontaktować się z administratorem danych i uzyskać wyjaśnienie.
c) Zachowania na piśmie rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania, które są wykonywane w imieniu administratora danych, zawierającego elementy wymagane przez art. 30 ust. 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
d) Nie przekazywania danych osobowych osobom trzecim, chyba że za wyraźną zgodą administratora danych, w przypadkach przewidzianych prawem.
Przetwarzający dane może przekazywać dane innym przetwarzającym dane tego samego administratora, zgodnie z instrukcjami administratora danych. W tym przypadku administrator danych powinien zidentyfikować, z wyprzedzeniem i na piśmie, podmiot (nazwa spółki, numer VAT i adres), do którego dane mają być przekazane oraz dane, które mają być przekazane.
Jeśli podmiot przetwarzający dane musi przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zgodnie z prawem Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega, będzie on zobowiązany wcześniej poinformować Administratora danych o tym wymogu prawnym, chyba że takie prawo zabrania tego z istotnych powodów związanych z interesem publicznym.
W tym zakresie, administrator danych zawarł Umowę na różne usługi oferowane przez Microsoft Corporation, takie jak Azure, w celu hostowania informacji. Spółka ta działa w tym przypadku jako dalszy przetwarzający dane, chociaż, mimo że jest zlokalizowana poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, międzynarodowy transfer danych, który wiąże się z jej wykorzystaniem, dysponuje odpowiednimi zabezpieczeniami, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską), a także jest certyfikowany w ramach Ramy Prywatności Danych UE-USA. (Microsoft Dodatek dotyczący ochrony danych (DPA))
e) Podwykonawstwo. Podwykonawstwo usług z udziałem i/lub przetwarzaniem, częściowym lub całkowitym, danych osobowych przez osoby trzecie wymaga wcześniejszego poinformowania administratora danych, który może jego odmówić, podając uzasadnienie, w terminie 10 dni. Podwykonawstwo usług z udziałem i/lub przetwarzaniem, częściowym lub całkowitym, danych osobowych przez osoby trzecie wymaga wcześniejszego poinformowania administratora danych, który może jego odmówić, podając uzasadnienie, w terminie 10 dni. W przypadku nieprzestrzegania obowiązków ze strony dalszego przetwarzającego dane, pierwotny przetwarzający dane pozostanie w pełni odpowiedzialny wobec administratora danych w tym zakresie.
f) Wypełnienie obowiązku zachowania tajemnicy w odniesieniu do danych osobowych, do których miał dostęp na podstawie niniejszego zlecenia, w tym po jego zakończeniu.
g) Zapewnienie, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiążą się wyraźnie i pisemnie do zachowania poufności i przestrzegania odpowiednich środków bezpieczeństwa, o których muszą być należycie poinformowane.
h) Zachowanie do dyspozycji osoby odpowiedzialnej dokumentacji potwierdzającej spełnienie obowiązku określonego w poprzednim akapicie.
i) Zapewnienie niezbędnego szkolenia z ochrony danych osobowych dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
j) Udzielanie pomocy administratorowi danych w reagowaniu na wykonywanie praw dostępu, poprawiania, usuwania i sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz niepodlegania zautomatyzowanym decyzjom indywidualnym (w tym profilowaniu).

Jeżeli podmioty danych korzystają z takich praw wobec podmiotu przetwarzającego dane, ten ostatni zobowiązany jest niezwłocznie przekazać tę informację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez administratora danych.
k) Prawo do informacji. Jest to odpowiedzialność administratora danych dotycząca zapewnienia prawa do informacji w momencie gromadzenia danych.
l) Powiadomienie o naruszeniach bezpieczeństwa danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić administratora danych, a w każdym przypadku bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez administratora danych, o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, za które jest odpowiedzialny i o których poweźmie wiedzę, wraz ze wszystkimi istotnymi informacjami potrzebnymi do dokumentowania i zakomunikowania incydentu. Powiadomienie nie jest wymagane, gdy jest mało prawdopodobne, aby naruszenie bezpieczeństwa stanowiło ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych.
Do obowiązków administratora danych należy przekazywanie informacji o naruszeniach bezpieczeństwa danych podmiotom, których dane dotyczą, tak szybko, jak to możliwe, gdy jest prawdopodobne, że naruszenie to stanowi ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych.
m) Wspieranie administratora danych w przeprowadzaniu ocen skutków dla ochrony danych, o ile jest to wskazane.
n) Wspieranie administratora danych w przeprowadzaniu wcześniejszych konsultacji z organem nadzorczym, o ile jest to wskazane.
o) Udostępnianie administratorowi danych, na jego żądanie, wszystkich informacji niezbędnych do udowodnienia wypełniania przez niego jego obowiązków a także do przeprowadzenia audytów lub inspekcji przez administratora danych lub innego audytora upoważnionego przez administratora danych.
p) Przeprowadzanie oceny ryzyka dla danych osobowych związanych z przetwarzaniem, które Lantek przeprowadzi w imieniu administratora danych oraz wdrażanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
Wyznaczenie inspektora ochrony danych, jeśli jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekazanie jego danych osobowych oraz danych kontaktowych administratorowi danych. W tym zakresie niniejszym oświadcza się, że Lantek wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, który poinformował o swoim wyznaczeniu Hiszpański Organ Ochrony Danych. Administrator danych może skontaktować się z nim pod wskazanym powyżej adresem pocztowym oraz drogą elektroniczną pod adresem dpo@lantek.com.
r) Przeznaczenie danych. Po zakończeniu świadczenia usługi, według wyboru administratora danych, podmiot przetwarzający dane zwróci dane osobowe administratorowi danych lub przekaże je innemu podmiotowi przetwarzającemu wyznaczonemu przez administratora danych oraz usunie wszelkie kopie danych, które znajdują się w jego posiadaniu. Jednakże będzie on mógł zablokować dane w celu spełnienia ewentualnych obowiązków administracyjnych lub jurysdykcyjnych.

5. OBOWIĄZKI KLIENTA JAKO ADMINISTRATORA DANYCH

a) Przekazanie przetwarzającemu dane danych, o których mowa w paragrafie „2. - Identyfikacja przedmiotowych informacji".
b) Przeprowadzenie, o ile jest to konieczne, oceny wpływu na ochronę danych osobowych operacji przetwarzania, które mają być przeprowadzone przez przetwarzającego dane.
c) Przeprowadzenie, o ile jest to konieczne, odpowiednich konsultacji wstępnych.
d) Upewnienie się, że przed i w trakcie przetwarzania, przetwarzający dane przestrzega wymogów RODO.
e) Nadzorowanie przetwarzania, w tym wykonywanie inspekcji i audytów.

6. OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO DANE

W przypadku, gdy przetwarzający dane, w tym jego pracownicy, używają danych osobowych w celach innych niż te zawarte w umowie, przekazuje je osobom trzecim lub używa ich w sposób naruszający postanowienia określone w umowie, zostanie on uznany za odpowiedzialnego za przetwarzanie i poniesie odpowiedzialność za wszelkie popełnione naruszenia.

Jednak osoba odpowiedzialna za przetwarzanie nie ponosi odpowiedzialności, gdy na wyraźne wskazanie osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie przekazuje dane osobowe osobie trzeciej, przez nią wskazanej, której powierzyła świadczenie usługi.

Osoba odpowiedzialna za przetwarzanie będzie ponosić odpowiedzialność tylko za szkody spowodowane przetwarzaniem, z ograniczeniami określonymi w niniejszych CCGG, o ile nie spełniła obowiązków wynikających z RODO, które są w sposób szczególny skierowane do osób odpowiedzialnych, lub działała wbrew instrukcjom osoby odpowiedzialnej. W tym sensie, przetwarzający dane będzie zwolniony z odpowiedzialności, o ile wykaże, że nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie, które spowodowało szkody.

ZAŁĄCZNIK VI.- PODMIOTY

	SPÓŁKA
1	LANTEK SHEET METAL SOLUTIONS, S.L.U.
2	LANTEK POLSKA S.P. Z.O.O
3	LANTEK YAZILIM TICARET, LTD STI.
4	LANTEK MÉXICO S.A., DE C.V.
5	LANTEK SHANGHÁI TRADING C.O. LTD.
6	LANTEK SYSTEMES, SARL
7	LANTEK SYSTEMTECHNIK, GMBH
8	LANTEK SYSTEMS, LTD.
9	LANTEK SYSTEMS, INC
10	LANTEK SYSTEMS KOREA LLC
11	LANTEK SISTEMI S.R.L.
12	LANTEK AUSTRALIA PTY LTD.
13	LANTEK JAPAN KK
14	LANTEK CANADA INC.

ZAŁĄCZNIK VII – UMOWA O TRANSFERZE I WYKORZYSTANIU DANYCH („Umowa")

1. **PREAMBUŁA**

Lantek Sheet Metal Solutions, S.L.U. oraz jego spółki zależne zgodnie z Załącznikiem VI („Lantek") oferują rozwiązania programowe i usługi z nimi związane zgodnie z Ogólnymi Warunkami. Jako „Administrator danych" w odniesieniu do danych generowanych w wyniku korzystania z produktów połączonych i/lub usług związanych z Oprogramowaniem („Dane"), Lantek zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Prawo o danych"). Wygenerowane dane stanowią wartość dodaną dla Lantek, umożliwiając ciągłe ulepszanie produktów, dostęp do dodatkowych usług oraz inne korzyści. Aby uzyskać dostęp i przesłać dane oprogramowania do Lantek, wymagane jest bezpieczne połączenie, a niniejsza Umowa reguluje szczegóły przesyłania i wykorzystywania danych między Klientem („Użytkownik) a Administratorem danych.

2. ZAKRES DANYCH

Dane objęte niniejszą Umową obejmują dane łatwo dostępne, definiowane jako wszelkie dane Produktu lub Powiązanej Usługi (zgodnie z definicją w Rozporządzeniu o danych), które Administrator danych pozyskuje legalnie lub może pozyskać z Produktu połączonego lub Usługi Powiązanej bez nadmiernego wysiłku, w tym m.in. dane podstawowe produktu. Dane nie obejmują informacji wywnioskowanych lub pochodnych wynikających z dodatkowych inwestycji Lantek (w tym wykorzystania zastrzeżonych złożonych algorytmów). Dane obejmują odpowiednie metadane niezbędne do ich interpretacji i wykorzystania.

3. **WYKORZYSTANIE DANYCH PRZEZ LANTEK**

Lantek będzie wykorzystywać i przesyłać Dane wyłącznie w następujących celach:

- zapewnienie działania Oprogramowania.
- świadczenie usług o wartości dodanej, np. zwiększenie dostępności Oprogramowania, optymalizacja procesów obróbki, planowanie określonych interwencji serwisowych.
- doskonalenie produktów i jakości oferowanych przez Lantek oraz rozszerzenia oferty produktowej.
- realizacja umowy z Użytkownikiem lub czynności z nią związanych (np. wystawianie faktur, tworzenie i dostarczanie raportów lub analiz).
- świadczenie pomocy, wsparcia technicznego, gwarancji, obsługi posprzedażowej lub podobnych usług, ocena roszczeń ze strony Użytkownika, Administratora danych lub osób trzecich (np. dotyczących awarii Oprogramowania).
- monitorowanie i utrzymanie działania, bezpieczeństwa i ochrony Oprogramowania lub powiązanych usług oraz zapewnienie kontroli jakości
- ulepszanie działania dowolnego produktu lub powiązanej usługi oferowanej przez Lantek.
- opracowywanie nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji, przez Administratora Danych, strony trzecie działające w jego imieniu (gdzie Administrator Danych decyduje o zadaniach przydzielonych takim stronom trzecim i czerpie z nich korzyści), we współpracy z innymi podmiotami lub poprzez podmioty specjalnego przeznaczenia.
- agregowanie tych Danych z innymi danymi, w tym tworzenia danych pochodnych, w dowolnym zgodnym z prawem celu.

Lantek potwierdza, że nie będzie przekazywać Danych ani wyników z nich pochodzących (np. analiz) stronom trzecim bez ich anonimizacji. Anonimizacja jest przeprowadzana w taki sposób, aby dane nie mogły zostać powiązane z ich źródłem. Wyjątki obejmują przekazanie danych zewnętrznym dostawcom usług zgodnie z punktem 6 lub spółkom zależnym Lantek.

Ponadto Lantek nie będzie przechowywać ani przetwarzać danych osobowych. Jeśli Oprogramowanie wymaga przetwarzania danych osobowych, będzie to regulowane odrębną umową zgodnie z Klauzulą 5 Ogólnych Warunków oraz Załącznikiem V (Umowa Powierzenia Przetwarzania).

Lantek nie będzie wykorzystywać Danych w sposób, który zaszkodzi pozycji handlowej Użytkownika na jego rynkach operacyjnych.

4. DOSTĘP UŻYTKOWNIKA DO DANYCH

Żądania dotyczące danych mogą być składane za pośrednictwem zgłoszenia w systemie JIRA lub dowolnego kanału udostępnionego przez Lantek. Użytkownik może wykorzystywać Dane w dowolnym zgodnym z prawem celu, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń. Użytkownik wyraźnie zgadza się, że nie będzie:

1. Wykorzystywać Danych do opracowania powiązanego produktu konkurencyjnego wobec Oprogramowania Lantek ani udostępniać Danych stronie trzeciej w tym celu.
2. Wykorzystywać Danych do uzyskania informacji o sytuacji finansowej, majątku lub metodach produkcyjnych Lantek.
3. Stosować nielegalnych środków w celu uzyskania dostępu do Danych lub wykorzystywać luk w infrastrukturze technicznej Lantek chroniącej Dane.
4. Udostępniać Danych stronie trzeciej uznanej za „strażnika dostępu" zgodnie z artykułem 3 Rozporządzenia (UE) 2022/1925.
5. Wykorzystywać Danych w jakimkolwiek celu naruszającym prawo UE lub prawo krajowe.

Jeśli Dane stanowią dane osobowe, a Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, Lantek udostępni Dane tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna oraz przestrzegane są obowiązujące przepisy o ochronie danych. Użytkownik musi wskazać podstawę prawną zgodnie z artykułem 6 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (a jeśli dotyczy, wyjątek zgodnie z artykułem 9 tego Rozporządzenia oraz artykułem 5 ust. 3 Dyrektywy (UE) 2002/58) dla każdego żądania.

5. DOSTĘP STRON TRZECICH DO DANYCH

Dane mogą być udostępnione stronie trzeciej na żądanie Użytkownika lub upoważnionej strony trzeciej działającej w imieniu Użytkownika. Lantek uzgodni z ostatecznym odbiorcą Danych warunki ich udostępnienia. Żądania na podstawie niniejszej klauzuli nie mogą przynosić korzyści stronie trzeciej uznanej za „strażnika dostępu" zgodnie z prawem UE.

W przypadku danych osobowych Lantek udostępni Dane stronie trzeciej tylko na podstawie ważnej podstawy prawnej i zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym Użytkownik musi dostarczyć podstawę prawną oraz zgodę na takie dane.

6. PRZESYŁANIE I PRZECHOWYWANIE DANYCH

Przesyłanie Danych odbywa się za pośrednictwem bezpiecznego połączenia i może mieć charakter dwukierunkowy między Oprogramowaniem a Lantek, w tym spółkami zależnymi Lantek. Dane są przechowywane i przetwarzane w bezpiecznym środowisku oraz chronione przed nieautoryzowanym dostępem stron trzecich zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa informacji.

Zgodnie z Klauzulą 5 (Dane Klienta) oraz Załącznikiem V (Umowa Powierzenia Przetwarzania), Lantek korzysta z zewnętrznych dostawców usług do przesyłania, przetwarzania i przechowywania danych. Podmioty te muszą stosować środki ochrony, zachować poufność oraz przestrzegać niniejszej Umowy. Lantek stosuje odpowiednie środki techniczne w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do Danych oraz zapewnienia zgodności. Użytkownik wyraźnie zgadza się, że nie będzie zmieniać ani usuwać zabezpieczeń technicznych, chyba że uzgodniono inaczej.

7. PRZENIESIENIE PRAWA DO UŻYTKOWANIA

Gdy Użytkownik przenosi (i) własność Oprogramowania, (ii) tymczasowe prawa do użytkowania lub (iii) prawa do otrzymywania powiązanych usług na kolejną osobę („Kolejny Użytkownik") i przestaje być Użytkownikiem, wymagana jest nowa umowa z Lantek dotycząca korzystania z Danych. Użytkownik musi zapewnić, że Kolejny Użytkownik nie będzie korzystać z konta pierwotnego Użytkownika oraz niezwłocznie poinformować Lantek o przeniesieniu oraz tożsamości Kolejnego Użytkownika. Prawa Lantek do korzystania z Danych wygenerowanych przed przeniesieniem pozostają nienaruszone.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, zastosowanie mają wszystkie postanowienia Ogólnych Warunków, w tym dotyczące obowiązywania, rozwiązania, poufności, prawa właściwego, jurysdykcji, odpowiedzialności i innych istotnych kwestii.